

# **RELAZIONE D'IMPATTO ANNUALE 2022**

**ELABORA CONSUL SRL SOCIETA' BENEFIT**

## Lettera agli stakeholder

Costruire un futuro migliore per le prossime generazioni è per Elabora Consul un impegno imprescindibile.

Da sempre Elabora Consul opera nella collaborazione e rispetto delle persone e dell'ambiente e per questo nel 2022 abbiamo scelto di diventare Società Benefit, un nuovo modello d'azienda che vuole accrescere il proprio business affiancando il perseguimento di una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio e ambiente, attività culturali e sociali, enti, associazioni ed altri portatori di interesse.

**Costruire un futuro  
migliore per le prossime  
generazioni**

Nell'affrontare questo percorso ci siamo confrontati con Simona Cardillo, partner e amica, con la quale abbiamo impostato il percorso che ci ha portato ad assumere la qualifica di Società Benefit secondo il modello legge 208/2015.

Da sempre Elabora Consul crede nell'utilità pubblica dell'attività d'impresa, ovvero nel migliorare la società non solo producendo ricchezza economica, ma anche creando e dando valore al lavoro delle persone.

Elabora Consul persegue le seguenti finalità di beneficio comune:

- **garantire per tutti i propri dipendenti e collaboratori un ambiente di lavoro positivo** caratterizzato dal reciproco rispetto, correttezza, cordialità, dalla massima attenzione per le relazioni interpersonali e per l'equilibrio tra esigenze personali, tempo libero e lavorativo e per il benessere socioeconomico;
- **vuole valorizzare ogni persona** al fine di fare crescere costantemente l'orgoglio e la soddisfazione nel lavoro. Ognuno dei propri dipendenti e collaboratori, quale individuo, quale professionista e quale membro di un team, riceva riconoscimento e valorizzazione delle proprie qualità attraverso l'individuazione di percorsi di formazione e crescita umana e professionale;
- **promuove**, nello svolgimento della propria attività professionale, tra i propri partner, clienti ed in generale nel pubblico, **la conoscenza, la cultura e la sensibilizzazione rispetto ad una gestione del personale, delle relazioni aziendali e del rapporto azienda-territorio, improntata a responsabilità, etica e sostenibilità**. Valorizza il rapporto e promuove una adeguata cultura finanziaria e di gestione del rischio tra i propri clienti e nel proprio network;
- **collabora con organizzazioni non profit**, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con il proprio, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.

La trasformazione in società benefit riflette il nostro impegno a lungo termine verso la sostenibilità e l'etica.

Vogliamo essere una realtà che non solo fornisce un elevato standard professionale, ma anche promuove la conoscenza e la diffusione di modelli di business e processi economici responsabili.

Siamo orgogliosi del percorso intrapreso, che affrontiamo con entusiasmo e grande serietà e che condivideremo con i nostri stakeholders e renderemo con trasparenza



SDG

Agenda  
2030

Amministratore  
Dott. Paolo Girardo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paolo Girardo', is written over the printed name.

## Sommario

<b>LETTERA AGLI STAKEHOLDER</b>	<b>1</b>
Sommarlo	3
<b>METODOLOGIA USATA VALUTAZIONE SOSTENIBILITÀ</b>	<b>4</b>
Come viene valutata la valutazione dell'impatto BIA	5
<b>L'AZIENDA</b>	<b>7</b>
<b>OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE</b>	<b>8</b>
<b>BENEFICIO COMUNE</b>	<b>9</b>
<b>PUNTEGGIO B IMPACT ASSESSMENT</b>	<b>10</b>
<b>AZIONI 2022</b>	<b>12</b>
Governance	12
Collaboratori	14
Comunità	19
Ambiente	20
Clienti	23
<b>OBIETTIVI 2023</b>	<b>24</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>25</b>
<b>SITOGRAFIA</b>	<b>25</b>

## Metodologia usata valutazione sostenibilità

Le aziende hanno bisogno di standard di impatto completi, credibili e comparabili per supportare il cambiamento dei sistemi economici, ed è per questo che Elabora Consul ha deciso di utilizzare il B Impact Assessment (BIA), uno strumento digitale che può aiutare a misurare, gestire e migliorare le prestazioni di impatto positivo per l'ambiente, le comunità, i clienti, i fornitori, i dipendenti e gli azionisti.

Il B Impact Assessment permette di avere una visione più chiara anche attraverso l'assegnazione di un punteggio che assegna a una serie di domande su pratiche e risultati della società suddivise in 5 categorie:

1. governance per valutare il grado di trasparenza e responsabilità dell'impresa nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione allo scopo della azienda, al coinvolgimento dei portatori di interesse, e al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla azienda;
2. collaboratori, per valutare le relazioni con i dipendenti e collaboratori in termini di retribuzione e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza sul lavoro;
3. comunità e altri portatori d'interesse, per valutare le reazioni della azienda con il territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali, e ogni azione di supporto allo sviluppo locale;
4. ambiente, per valutare gli impatti della azienda, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e servizi, in termini di utilizzo delle risorse, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo di fine vita;
5. clienti quali componenti essenziali nell'ecosistema aziendale

Utilizzando la piattaforma B Impact Assessment permette di migliorare l'impatto nel tempo grazie all'identificazione, monitoraggio e miglioramento delle aree di intervento.

Inoltre come standard soddisfa i requisiti normativi di:

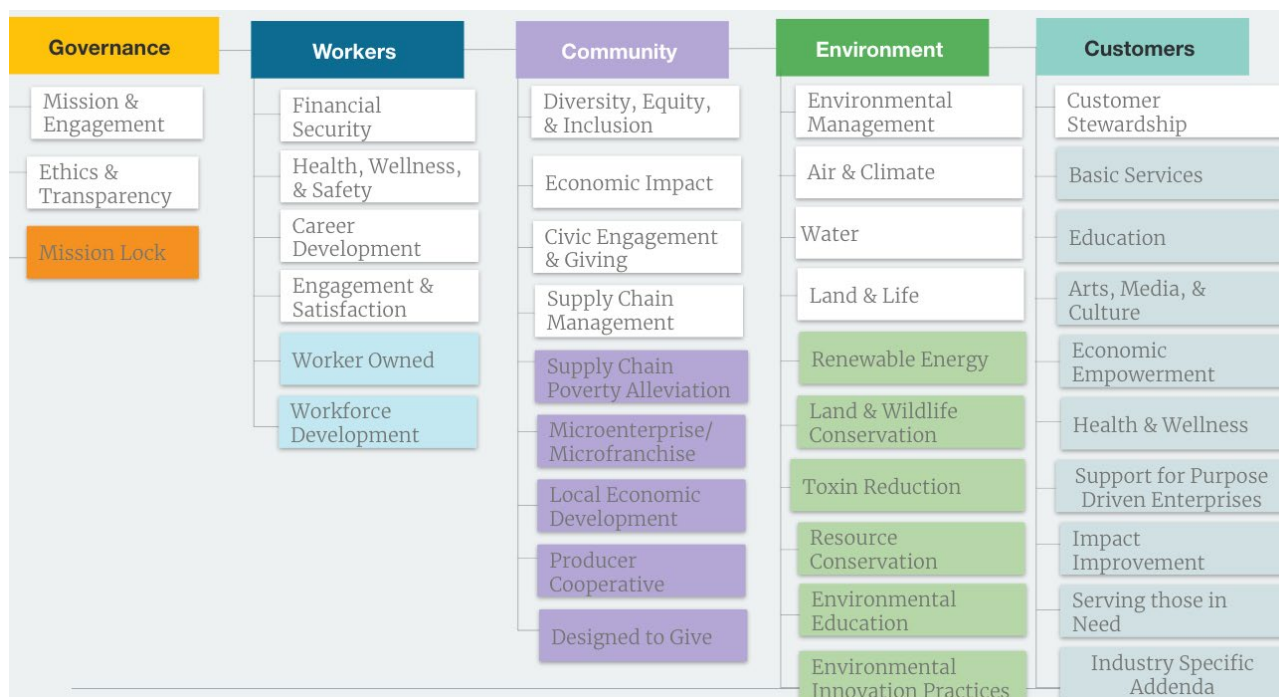
1. Esauriente e articolato nel valutare l'impatto della azienda e delle azioni nel perseguire le finalità di beneficio comune nei confronti delle persone, comunità, territori ed ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni e altri portatori di interesse.
2. Sviluppato da un ente che non è controllato dalla azienda benefit o collegato con la stessa.
3. Credibile perché sviluppato da un ente che:
  - ha accesso alle competenze necessarie per valutare 'impatto socio ambientale delle attività di una azienda nel suo complesso;
  - utilizza un approccio scientifico e multidisciplinare per sviluppare lo standard, prevedendo eventualmente anche un periodo di consultazione pubblica.
4. Trasparente perché le informazioni che lo riguardano sono rese pubbliche, in particolare:
  - i criteri utilizzati per la misurazione dell'impatto sociale e ambientale delle attività di una azienda nel suo complesso;
  - le ponderazioni utilizzate per i diversi criteri previsti per le misurazioni;
  - l'identità degli amministratori e l'organo di governo dell'ente che ha sviluppato e gestisce lo standard di valutazione;
  - il processo attraverso il quale vengono effettuate modifiche e aggiornamenti allo standard;

- un resoconto delle entrate e delle fonti di sostegno finanziarie dell'ente per escludere eventuali conflitti d'interesse.

## Come viene valutata la valutazione dell'impatto BIA

La valutazione d'impatto B è suddivisa in cinque "aree di impatto" incentrate sugli stakeholder, governance, collaboratori, comunità, ambiente e clienti.

Ogni area di impatto è organizzata da "Argomenti di impatto" che descrivono le dimensioni specifiche dell'impatto rilevanti per quello stakeholder.



**Figura 1- Aree BIA** Ci sono argomenti di impatto che riguardano l'impatto delle operazioni quotidiane di un'azienda (quelli illustrati in bianco), nonché argomenti relativi all'impatto del modello di business complessivo di un'azienda (quelli illustrati a colori).

La valutazione dell'impatto BIA viene valutata per misurare le prestazioni sociali e ambientali di un'azienda, sia in generale che all'interno delle aree di impatto chiave. Il punteggio all'interno della valutazione d'impatto BIA è concepito per consentire la comparabilità e per identificare e monitorare le opportunità di miglioramento nel tempo. Il punteggio si evolve con ogni versione del B Impact Assessment ed è complesso e personalizzato in base al percorso specifico della tua azienda.

Il punteggio nella valutazione d'impatto BIA si basa su cinque temi chiave.

**Obiettivo:** Determinato dallo Standards Advisory Council indipendente di B Lab

**Normalizzato:** tutte le aziende possono guadagnare gli stessi punti totali nella valutazione

**Basato sulla materialità:** determinato dalla materialità relativa di un particolare argomento per il settore di un'azienda

**Orientamento alle realizzazioni/ai risultati:** maggiore ponderazione verso indicatori diretti di "impatto"

**Bilanciato:** punteggio comparabile per i modelli di business Operational Impact e Impact e tra diversi modelli di business Impact

La maggior parte delle aziende ha un totale di 140 punti operativi disponibili nella valutazione, distribuiti tra le diverse aree di impatto: governance, collaboratori, comunità, ambiente e clienti. Il valore esatto di ciascuna area di impatto varia da settore a settore per riflettere i diversi livelli di materiale per gli argomenti trattati.

Le domande specifiche che appaiono nella tua valutazione dipendono dal percorso della tua azienda, ovvero dal settore, dalle dimensioni e dall'area geografica della tua attività..

A ogni domanda viene assegnata una ponderazione relativa in base alla difficoltà di implementazione della pratica e all'immediatezza dell'indicatore nel valutare un impatto positivo su collaboratori, comunità, ambiente e/o clienti, come determinato dal Standards Advisory Council indipendente di B Lab.

Le aziende guadagnano punti per ogni risposta affermativa a una domanda. In alcune sezioni, i punti vengono assegnati per calcoli e combinazioni di una serie di domande diverse. Quindi, mentre alcune domande potrebbero non essere "ponderate" da sole, contribuiscono al punteggio complessivo. La valutazione viene valutata automaticamente e in tempo reale in modo che al termine della valutazione, sia immediatamente possibile rivedere i risultati

Inoltre, le aziende possono guadagnare crediti nelle sezioni Impact Business Model (IBM) se l'azienda è progettata per creare un impatto sociale e/o ambientale specifico e positivo per uno dei suoi stakeholder attraverso uno dei modelli di business di impatto predefiniti della valutazione. Ogni sezione IBM vale in genere 30 punti, anche se ci sono alcune eccezioni.

## L'azienda

La società Elabora Consul Srl SB (di seguito Elabora Consul) offre l'assistenza completa nella elaborazione e gestione del personale, fornendo un valido ed efficace supporto tecnico-organizzativo nella gestione del rapporto di lavoro dipendente.

Il suo ambito di intervento è la gestione delle risorse umane in affiancamento agli uffici del personale o in *outsourcing*. L'obiettivo è di offrire servizi d'alto profilo, tramite esperti che, attraverso una attenta e continua formazione, provvedono a fornire un servizio di qualità e di elevata professionalità in modo da proporre al cliente un servizio personalizzato e nello stesso tempo altamente competitivo.

Elabora Consul intende fornire un servizio organico di:

- valutazione delle risorse e dei mezzi di cui dispone l'Azienda;
- assistenza in merito all'instaurazione ed all'evoluzione del rapporto di lavoro (subordinato, autonomo, parasubordinato) in riferimento alle normative vigenti;
- elaborazione costo lavoro e statistiche relative al lavoro dipendente;
- apertura delle relative posizioni assicurative e previdenziali;
- elaborazione buste paga e relativi modelli previdenziali.

La società offre inoltre varie forme di assistenza:

- assistenza in materia di lavoro: servizio informativo a mezzo di circolari periodiche;
- assistenza telefonica immediata: disponibilità a rispondere a quesiti vari sia per telefono sia via fax;
- assistenza in sede su richiesta dell'Azienda, effettuata da personale qualificato, iscritto all'Ordine Professionale e in possesso dei requisiti di rappresentanza nelle sedi istituzionali;
- gestione giuridica del personale;
- valutazione delle figure professionali in ragione del nuovo Ordinamento.

La Società non affida all'esterno alcun processo operativo.

In Savigliano è situata la sede legale e operativa, mentre a Saluzzo è ubicato un recapito commerciale.

La società Elabora Consul è iscritta a:

- C.C.I.A.A. di Cuneo	251243 R.E.A.
- Registro Imprese di Cuneo	02962240046
- Codice Fiscale e Partita I.V.A.	02962240046

## Obiettivi di sviluppo sostenibile

Il 25 settembre 2015, l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite ha approvato l'agenda per lo Sviluppo Sostenibile, che include 17 obiettivi (SDGs) e sottobiettivo da raggiungere entro il 2030 per rendere il mondo più inclusivo, equo e rispettoso dell'ambiente.

A seguito di una riflessione interna Elabora Consul identifica il contributo per gli obiettivi:



### **Assicurare la salute e il benessere per tutti a tutte le età.**

La Elabora Consul si preoccupa della salute dei propri collaboratori promuovendo la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e attuando delle politiche di welfare aziendale per il benessere dei collaboratori.



### **Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.**

All'interno dello studio garantisce piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale e attraverso la collaborazione alla formazione in Business Voice permette alle ragazze di informarsi e formarsi sui diritti di genere.



### **Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.**

Lo studio si prefigge di perseguire e aiutare le aziende a proteggere il diritto al lavoro e promuove un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i collaboratori, inclusi immigrati, in particolare donne e precari.



### **Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.**

La Elabora Consul ha attuato una campagna "Meno carta" responsabilizzando i dipendenti a stampare meno documenti cartacei ed utilizzare di più il materiale informatico. Questo approccio ha permesso di ridurre anche il consumo di cartucce/toner per le stampanti.

All'interno degli uffici è stata portata avanti la raccolta differenziata secondo le regole del comune di appartenenza e la riduzione della plastica con l'introduzione di tazze e tazzine personalizzate.

All'interno delle giornate di aggregazione aziendale sono effettuate delle vite culturali e a luoghi, aziende del territorio.

## Beneficio comune

Le Società Benefit (SB) rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di azienda in quanto espressione di un paradigma più evoluto: integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sull'ambiente attraverso il perseguimento di un beneficio comune. Una Società Benefit è uno strumento legale che crea una solida base per l'allineamento della missione nel lungo termine e la creazione di valore condiviso.

Si tratta di una trasformazione positiva dei modelli dominanti di impresa a scopo di lucro, per renderli più adeguati alle sfide e alle opportunità dei mercati del XXI secolo. Dal gennaio 2016 l'Italia ha introdotto la Società Benefit per consentire a imprenditori, manager, azionisti e investitori di proteggere la missione dell'azienda e distinguersi sul mercato rispetto a tutte le altre forme societarie attraverso una forma giuridica virtuosa e innovativa.

Il beneficio comune è il perseguimento di uno o più effetti positivi (perseguibili anche riducendo gli effetti negativi) su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi.

Le Società Benefit perseguono tali finalità di beneficio comune in modo responsabile, sostenibile e trasparente e la loro gestione richiede ai manager il bilanciamento tra l'interesse dei soci e l'interesse della collettività.

Elabora Consul è diventata ufficialmente Società Benefit il 25 luglio 2022 e ha nominato una persona Responsabile dell'impatto socio ambientale della società che si impegna a riportare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.

Il beneficio comune che si prefigge Elabora Consul è:

- **garantire per tutti i propri dipendenti e collaboratori un ambiente di lavoro positivo** caratterizzato dal reciproco rispetto, correttezza, cordialità, dalla massima attenzione per le relazioni interpersonali e per l'equilibrio tra esigenze personali, tempo libero e lavorativo e per il benessere socioeconomico;
- **vuole valorizzare ogni persona** al fine di fare crescere costantemente l'orgoglio e la soddisfazione nel lavoro. Ognuno dei propri dipendenti e collaboratori, quale individuo, quale professionista e quale membro di un team, riceva riconoscimento e valorizzazione delle proprie qualità attraverso l'individuazione di percorsi di formazione e crescita umana e professionale;
- **promuove**, nello svolgimento della propria attività professionale, tra i propri partner, clienti ed in generale nel pubblico, **la conoscenza, la cultura e la sensibilizzazione rispetto ad una gestione del personale, delle relazioni aziendali e del rapporto azienda-territorio, improntata a responsabilità, etica e sostenibilità**. Valorizza il rapporto e promuove una adeguata cultura finanziaria e di gestione del rischio tra i propri clienti e nel proprio network;
- **collabora con organizzazioni non profit**, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con il proprio, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.

## Punteggio B Impact Assessment

Nel 2022 Elabora Consul ha compilato per la prima volta il B Impact Assessment ottenendo il seguente punteggio:

### Elabora Consul Srl Società Benefit

Data di fine dell'anno fiscale **31 Dec 2021**

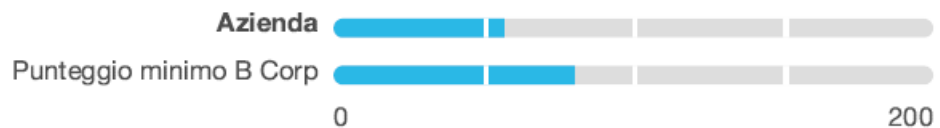


Figura 2 - Punteggio complessivo BIA 14 dicembre 2022

Tale punteggio è la somma delle singole aree di interesse governance, collaboratori, comunità, ambiente e clienti.

#### Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
19/19 14.4



#### Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
36/37 24.5



### Comunità

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
23/24 7.4

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.



### Ambiente

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
21/29 6.5

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.



### Clienti

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
5/5 3.7

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.



## Azioni 2022

### Governance

La Governance è il sistema organizzativo e l'insieme delle regole per la gestione della società.

Nel 2004 Elabora Consul ha messo a punto un sistema organizzativo e gestionale in grado di assicurare un migliore controllo dei processi e dei servizi, rafforzati dagli obiettivi di miglioramento e dagli indicatori di prestazione; certificandosi ISO9001. Percorso che tutt'oggi persegue, che gli consente di creare valore nel medio e lungo termine e di sostenere il rapporto di fiducia che si è creato tra società e stakeholder.

La società Elabora Consul attraverso l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità ha inteso:

- dimostrare la propria capacità di erogare con regolarità un servizio che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;
- accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per migliorare in continuo il sistema ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili.

Nel 2022 Elabora Consul diventa Società Benefit, una nuova forma di impresa for profit che si pone come obiettivo quello di creare valore condiviso. A dimostrazione dell'impegno preso dalla società è stato modificato lo statuto inserendo il beneficio comune che si vuole creare.

Lo statuto è uno dei primi atti formali nella costituzione di una società e il primo documento di governance nel quale si identifica la tipologia societaria e le principali regole di funzionamento degli organi societari oltre alle informazioni sul capitale sociale, lo scopo della società, le norme sull'organizzazione, l'amministrazione e il controllo della società.

Ha **nominato il Responsabile dell'Impatto** socio Ambientale la Dott.ssa Daniela Damilano con il ruolo di propulsione e coordinamento dei temi in campo ambientale, sociale e di governance.

**Politiche** – L'impegno di Elabora Consul verso una gestione etica e sostenibile delle attività si formalizza all'interno del Codice Etico, che verrà implementato nel 2023, e delle politiche di sostenibilità:

- politica nuove assunzioni
- politica risoluzione del rapporto di lavoro
- politica dello sviluppo professionale
- politica per il benessere dei dipendenti
- politica per l'attività svolta da remoto
- politica di servizio alla comunità

**Privacy** – Nel 2021 Elabora Consul ha effettuato l'implementazione del Modello Organizzativo Privacy (MOP) che ha per oggetto misure, procedurali e regole di dettaglio ai fini della migliore funzionalità ed efficacia dell'attuazione in virtù del: Regolamento europeo (General Data Protection Regulation del 27 aprile 2016 n. 679, di seguito indicato con "GDPR", Regolamento Generale Protezione Dati), Codice per la privacy (D.Lgs 196/2003) relativi alla protezione delle persone fisiche con riguardo ai trattamenti dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati all'interno di Elabora Consul.

Con l'osservanza di questo modello s'intende richiamare tutte le risorse operanti all'interno della Società al rispetto della normativa sulla sicurezza dei dati personali, con espressa attenzione all'impiego delle risorse informatiche.

Viene aggiornato in relazione alla evoluzione del settore e del contesto ed almeno annualmente.

Il MOP rappresenta la procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento ex art. 32 paragrafo 1, lett. d).

La valutazione degli aspetti informatici è svolta da una ditta esterna.

## Collaboratori

La struttura del personale di Elabora Consul alla data del 31/12/2022:

Qualifica	Uomo <24anni	Uomo	Uomo >50anni	Donna <24anni	Donna	Donna >50anni
Operario	0	0	0		1	
Impiegato	0	0	0	1	2	2
Manager	0	0	0		1	

**Welfare** – Il welfare aziendale inteso come benessere sul luogo di lavoro, raggruppa tutte le iniziative che Elabora Consul ha messo in atto per rendere più facile la vita ai suoi collaboratori.

La società ha attivato il welfare come progetto di supporto ai propri collaboratori e delle loro famiglie, non solo per il proprio ruolo sociale, ma perché è consapevole che lavorare in un ambiente eticamente più corretto, in cui è presente un senso di coinvolgimento e appartenenza migliora i rapporti tra le persone e contribuisce ad un miglioramento aziendale.

Nel 2022 è stato messo in atto il regolamento aziendale di tipo negoziale per la costituzione di un piano di welfare per fornire ai collaboratori un **bonus cultura** destinato alla crescita personale e professionale dei collaboratori o dei loro familiari per un valore di 350,00 euro/anno da spendere in cultura e formazione.



Inoltre Elabora Consul ha stipulato una polizza assicurativa aggiuntiva Polizza LCD in caso di non autosufficienza.

**Salute e Sicurezza sul lavoro** – La Elabora Consul è attenta alla salute e alla sicurezza dei suoi collaboratori e per tanto è seguita da consulenti esterni qualificati.

I videoterminali (Vdt) costituiscono oggi un elemento essenziale in tutti gli ambienti lavorativi di Elabora Consul, dove il videoterminale è lo strumento fondamentale di lavoro.

Il lavoro al videoterminale pone dei rischi per la salute dei collaboratori, che dipendono non solo dal videoterminale stesso ma da tutto ciò che costituisce l'ambiente in cui il collaboratore si trova. I rischi legati al vero e proprio Vdt sono dipendenti dalle sue componenti (schermo, tastiera, mouse, altre periferiche) oltre che dalle caratteristiche dei software installati, mentre l'ambiente comprende

la postazione di lavoro (essenzialmente scrivania e seduta) e quanto c'è intorno (luce ambientale, microclima, spazi di lavoro e di movimento, ambiente sonoro, ecc.).

Il presupposto per una buona prevenzione del è la redazione della Valutazione dei Rischi aziendali ed in particolare all'ergonomia delle postazioni di lavoro videoterminali al fine di creare un ambiente confortevole per il collaboratore.

Le postazioni al videoterminale sono realizzate in modo che il collaboratore possa mantenere una postura corretta, che non causi traumi al sistema muscoloscheletrico e che non comporti un eccessivo affaticamento della vista.

Sono previste le interruzioni come da normativa vigente per cambiare l'attività lavorativa o effettuare delle pause dove i collaboratori possono alzarsi e camminare per permettere al corpo di recuperare l'affaticamento localizzato e le compressioni causate dalla posizione seduta, e favorire la circolazione agli arti inferiori e il recupero di mobilità della colonna vertebrale.

Per quanto riguarda l'illuminazione, è sufficiente e fornisce un contrasto adeguato, in relazione ai compiti da svolgere. Inoltre la postazione di lavoro è disposta rispetto alle fonti di luce, sia naturali che artificiali, in modo tale da evitare riflessi, abbagliamenti o eccessivi contrasti di luminosità. Le superfici delle finestre, delle pareti, delle attrezzature presenti e del piano di lavoro sono tali da evitare riflessi e abbagliamenti e le finestre sono fornite di schermi per attenuare l'eccessiva luminosità.

La temperatura negli uffici è adeguata all'organismo umano durante il tempo di lavoro, tenuto conto dei metodi di lavoro applicati e degli sforzi fisici imposti ai lavoratori. Nel giudizio sulla temperatura nei locali della Elabora Consul si è tenuto conto della influenza che possono esercitare sopra di essa il grado di umidità ed il movimento dell'aria.

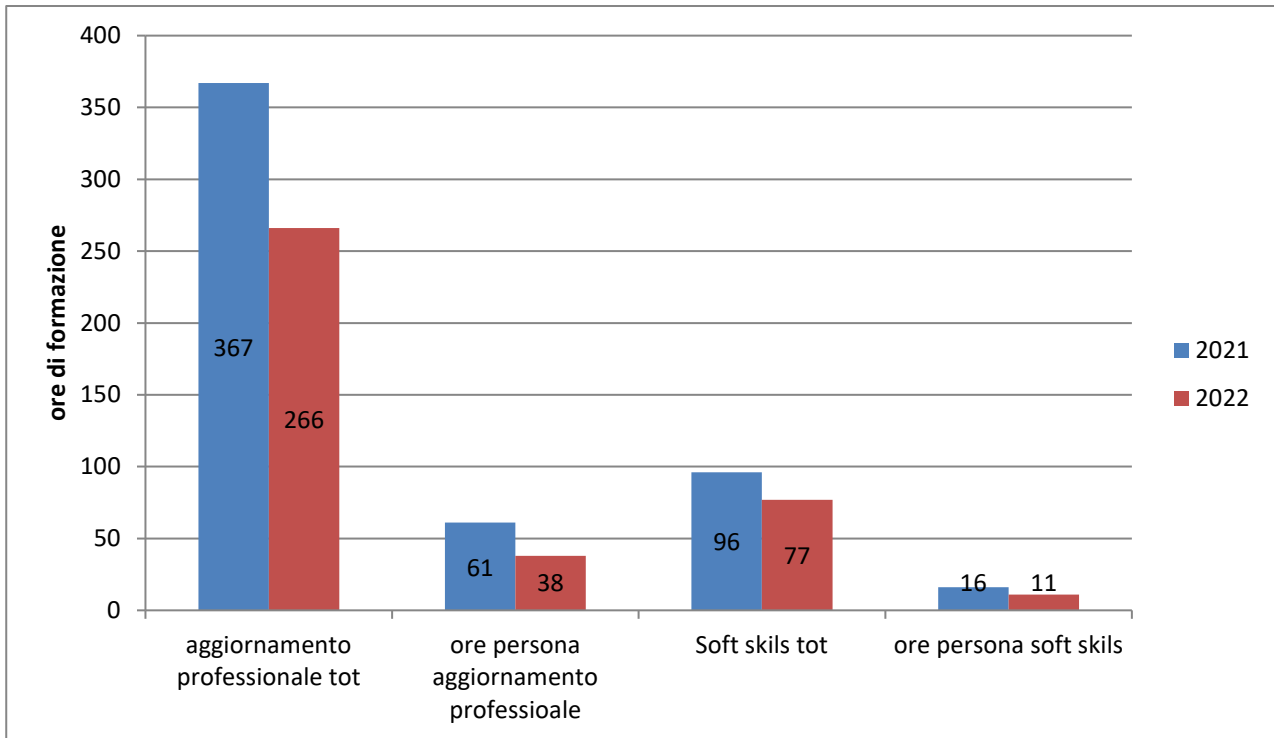
**Formazione** – Elabora Consul accompagna le persone nel processo di qualificazione e aggiornamento continuo per avere le migliori competenze interne alla realizzazione degli obiettivi societari e i collaboratori per una maggiore motivazione e un maggiore apprezzamento sul mercato del lavoro.

In Elabora Consul l'efficacia della formazione e dell'addestramento fornito è valutata direttamente dalla direzione congiuntamente al personale che lo ha ricevuto nella pratica applicazione. In particolare, la direzione tiene in debito conto le specifiche competenze acquisite nell'affidamento di compiti e mansioni.

Le attività di formazione e addestramento pianificate nel piano annuale di formazione interna (Mod. UNI13.P02.UNI "Programma Formazione" – manuale ISO 9001), sono registrate nelle schede personali dei dipendenti (Mod. UNI06.P02.UNI "Scheda Personale" – manuale ISO 9001).

Le specifiche relative alla gestione della formazione interna sono definite nella procedura Formazione e inserimento personale (P02.UNI – manuale ISO 9001).

La Direzione si assicura che il personale sia consapevole della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi per la qualità, attraverso incontri, azioni formative e altre forme di comunicazione.



**Wellbeing** –Elabora Consul ha attuato un progetto di riorganizzazione lavoro.

Molte aziende ricercano quello che viene definito work-life balance cioè quella ricerca di equilibrio perfetto tra la vita lavorativa e vita privata, un concetto più teorico che pratico, perché i fattori emozionali che vengono a crearsi nei due ambiti si contaminano a vicenda.

Più che un equilibrio perfetto Elabora Consul vuole raggiungere una integrazione tra gli aspetti di vita che altrimenti, visti separatamente, possono andare in conflitto.

Il mondo del lavoro sta cambiando molto velocemente e richiede di adottare una strategia di gestione del personale adatta ai tempi attuali basata sul raggiungimento degli obiettivi.

Per questa ragione nel 2022 Elabora Consul ha effettuato un progetto di riorganizzazione del lavoro tenendo conto delle attitudini, abilità, esperienza professionale e interessi al fine di ridurre due aspetti che influiscono sull'integrazione vita-lavoro che sono: il lavoro straordinario e le ferie non godute.

Il lavoro straordinario sottrae tempo alla vita privata creando una emozione negativa se protratto per lungo tempo e per questo che la riorganizzazione ha permesso di ridurlo. Dall'analisi delle ore risulta nel 2021(78 ore straordinario) c'è stata riduzione del 58% rispetto 2020 e nel 2022 (43.5 ore straordinario) c'è stata una ulteriore riduzione del 45% rispetto al 2021. L'obiettivo è quello di ricorrere al lavoro straordinario in occasioni veramente "straordinarie".

Un altro tassello per vivere al meglio l'integrazione vita-lavoro sono le ferie, molto spesso si avanzano ore o giorni che si accumulano nel tempo. La riorganizzazione lavorativa ha previsto una riorganizzazione programmata delle ferie non godute: se si arriva a più di 50 ore di ferie arretrate dall'anno precedente si applica una pianificazione per lo smaltimento prevedendo 2 giorni di ferie/mese fino allo smaltimento. La riorganizzazione ha permesso di pianificare le ferie non godute senza pesare sul carico di lavoro dei colleghi e di permettere al collaboratore di riposare per essere maggiormente produttivo al rientro.

La riorganizzazione del lavoro è stata fatta nel 2021 e ad oggi si tengono monitorate le ore di straordinario.

Ridurre questi due fattori permette:

- riduzione dei fattori di stress;
- maggiore produttività perché i collaboratori hanno il tempo necessario per riposarsi, svagarsi e vivere le loro passioni;
- soddisfazioni personali sia in campo personale che professionale;
- atmosfera di lavoro più rilassata.

**Smart working** – Elabora Consul ha attuato forme di organizzazione del lavoro per fasi, cicli e obiettivi valutando la prestazione lavorativa in termini qualitativi, superando la tradizionale concezione del rapporto di lavoro subordinato quale messa a disposizione del proprio tempo di lavoro a favore del risultato della prestazione lavorativa indipendentemente dal tempo impiegato, pur tuttavia nel rispetto dei limiti giornalieri e settimanali previsti dalla legge e dalla contrattazione collettiva. Elabora Consul ha stipulato un regolamento interno in cui possono fare smart working tutti i lavoratori con anzianità di servizio superiore ad un anno entro i seguenti limiti:

- massimo 2 giorni a settimana per i lavoratori con figli di età inferiore a 14 anni;
- massimo 1 giorno a settimana per tutti gli altri lavoratori.

Ad oggi tutti i collaboratori con anzianità superiore ad un anno hanno usufruito dei giorni previsti dal regolamento interno.

Con lo smart working, la prestazione lavorativa viene resa in parte all'interno dei locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa né obbligo di comunicazione preventiva al datore di lavoro.

lo smart working consente ai lavoratori di:

- Ridurre o abbattere del tutto i tempi necessari agli spostamenti per raggiungere il luogo di lavoro e per rientrare a casa;
- Ridurre i costi legati agli spostamenti stessi (costo della benzina, costi per la manutenzione del veicolo che si utilizza, abbonamento dei mezzi pubblici, ecc.);
- Ridurre i costi legati ai pasti fuori casa (bar, ristoranti, mensa, ecc.);
- Migliora la ripartizione fra lavoro e vita privata perché abbattendo i tempi di spostamento è possibile avere più tempo da dedicare a sé stessi, alla famiglia, ai propri interessi, al riposo, e a tutte quelle attività di interesse del collaboratore;
- Incremento della motivazione; imparando a gestire i propri tempi in autonomia e riuscendo a raggiungere gli obiettivi prefissati, motivazione e soddisfazione personale;
- Minore stress dovuto a possibili ritardi, traffico, gestione familiare.

Per l'azienda, invece, lo smart working può:

- Favorire un aumento della produttività;
- Favorire una riduzione dei costi degli uffici o comunque dei luoghi in cui il lavoro viene svolto in presenza;
- Favorire la riduzione del fenomeno dell'assenteismo.
- Si possono abbattere le emissioni di anidride carbonica dovute ai mezzi di trasporto privati impiegati per raggiungere il luogo di lavoro.

In merito alla sicurezza sul lavoro, Elabora Consul ha fornito ai collaboratori agili una informativa che individui i rischi generali e specifici connessi alla particolare modalità di esecuzione del rapporto di lavoro.

**Analisi salariale** – All'interno della parità di genere si trova il principio della parità salariale, secondo cui un lavoratore uguale o di pari valore dev'essere retribuito con lo stesso stipendio per entrambe i sessi.

I posti che si vengono a creare in Elabora sono assegnati in funzione di professionalità, attitudine, competenza ed esperienza e i dati personali non influenzano la scelta dei candidati.

I collaboratori sono inquadrati e retribuiti secondo le tabelle del CCN applicato.

## Comunità

Nel **rapporto con la Pubblica amministrazione** Elabora Consul presta attenzione al pieno rispetto delle norme nazionali e sovranazionali vigenti, adempie a tutte le procedure di tipo burocratico relative ad ogni atto, comportamento, accordo o procedura con la massima trasparenza, collaborazione e correttezza.

Non è consentito esaminare o proporre qualunque azione che possa avvantaggiare dipendenti della Pubblica amministrazione a titolo personale o indiretto, oppure sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

Elabora Consul collabora con **Business Voices**, un'associazione no profit che ha come scopo la restituzione al territorio attraverso il supporto ai giovani che diverranno imprenditori di domani. Vengono organizzati incontri di formazione e orientamento presso le scuole elementari / medie / superiori per farli vivere esperienze che gli aprano orizzonti e opportunità nuove, ed essere di supporto alle loro idee e progetti.



Elabora Consul è stata partner nell'evento **“Imprenditori oggi. Superarsi, superando gli ostacoli”**, un convegno dedicati agli imprenditori del territorio che vogliono crescere, attraverso esempi di aziende e persone che sono andati oltre alle difficoltà.

Nel convegno sono intervenute aziende del territorio che credono in nuovo modo di fare business che va oltre gli obiettivi di profitto e crescita, impegnandosi a rispettare l'ambiente e la società creando valore condiviso con esse.

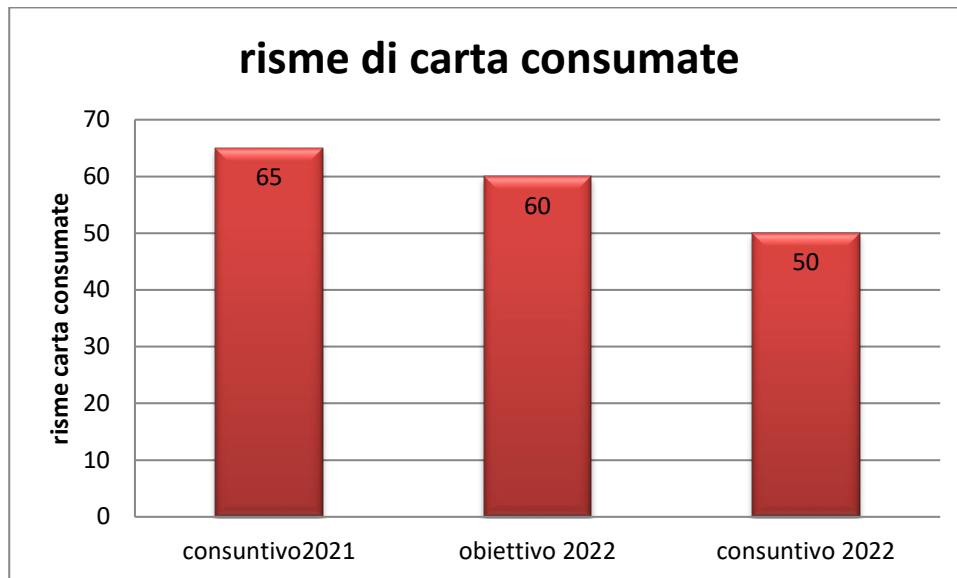
**“Contribuire a creare, con il nostro lavoro, un mondo migliore per i nostri figli e le generazioni future”**

Il convegno diventa un momento di ispirazione e motivazione per tutti i partecipanti.

Durante L'evento si sono raccolti dei fondi che sono stati devoluti all'associazione è A.S.HA.S di Savigliano per sostenere il progetto CASA MIA 2 rivolto a persone con disabilità.

## Ambiente

**Riduzione carta:** 2021 consumate 65 risme di carta e come obiettivo 2022 era previsto un massimo di 60 risme di carta. A dicembre 2022 sono arrivati a consumare 50 risme con una diminuzione del 17% circa rispetto l'anno precedente.

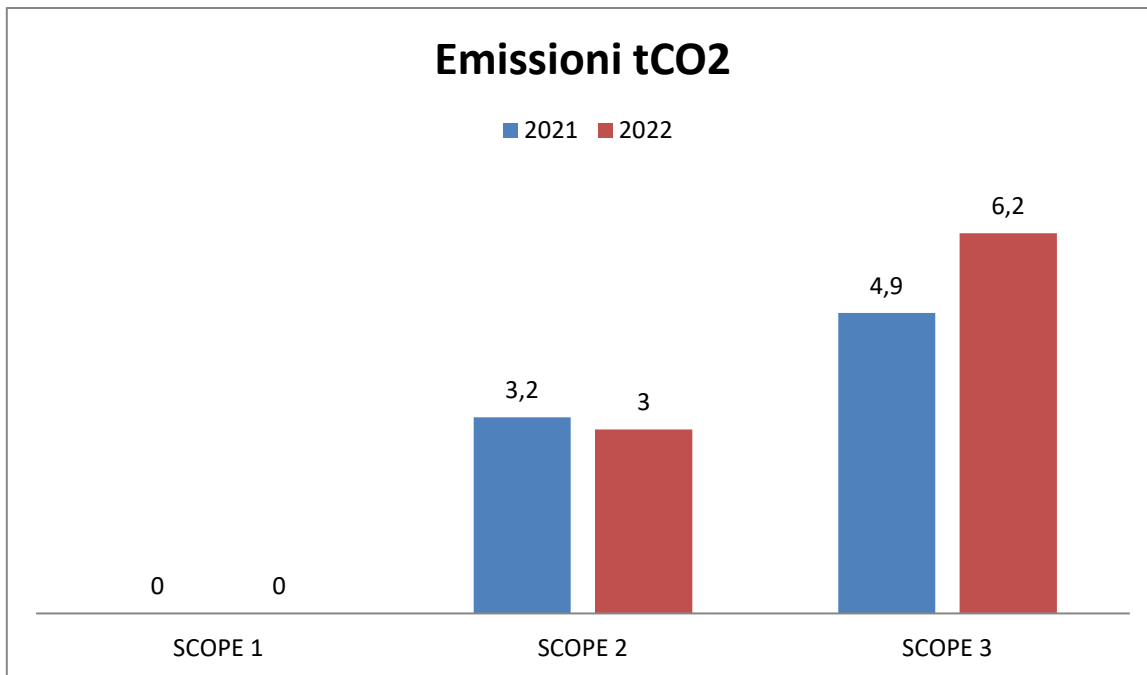


**Multi-prese** – Elabora Consul in passato ha notato che alcune apparecchiature elettroniche venivano lasciate in standby negli orari non lavorativi e la soluzione adottata nel 2019 è stata quella di riunire alcune spine in ciabatte multi-presa con un interruttore annesso, in modo da poter spegnere tutto con un unico gesto se non utilizzati.

Con questo intervento si sono avuti due vantaggi: riduzione dei costi, perché anche le apparecchiature in standby consumano corrente, e riduzione delle emissioni.

**Emissioni CO2-** Elabora Consul tiene monitorate le proprie emissioni derivanti dal processo lavorativo suddividendole in:

- SCOPE 1 emissioni dirette generate da sorgenti e processi controllati dall'azienda come impianti di combustione per il riscaldamento. Scope non calcolabile per Elabora Consul in quanto non possiede impianto a combustione.
- SCOPE 2 emissioni indirette derivanti da elettricità.
- SCOPE 3 emissioni indirette che non sono sotto il controllo diretto dell'azienda, ma che sono collegate ad essa. Per Elabora Consul si è tenuto conto dei trasferimenti dei collaboratori per raggiungere il posto di lavoro.

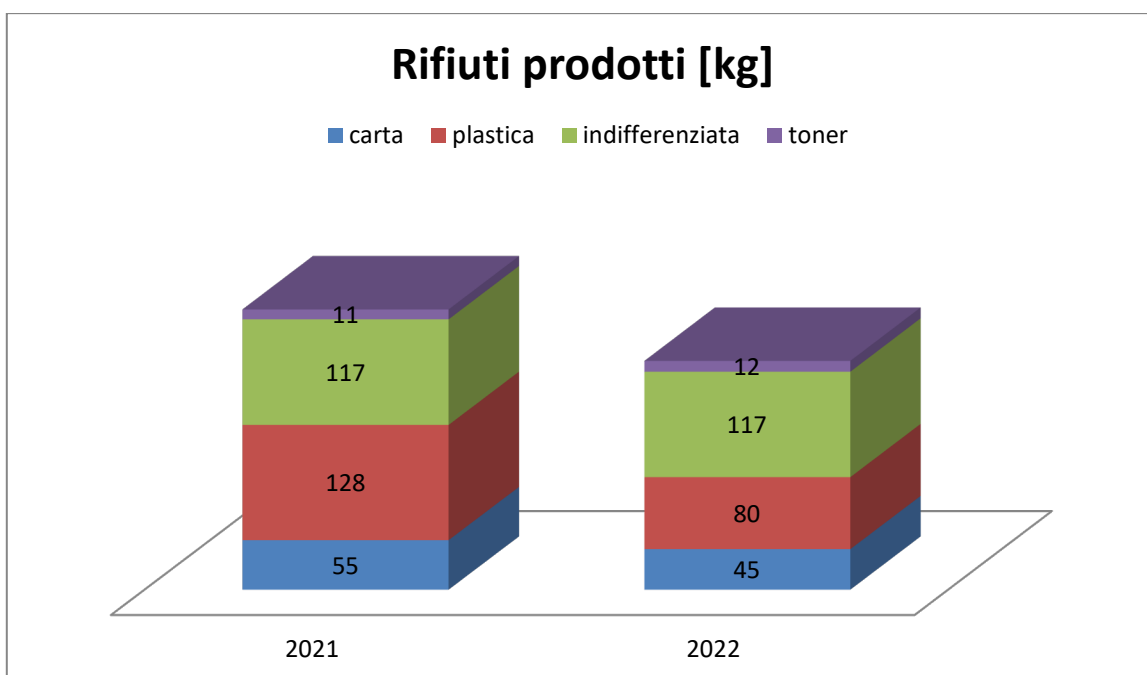


Dal confronto tra gli anni 2021 e 2022 si possono notare delle variazioni:

- la diminuzione delle scope 2 può essere influenzata da un'annata particolarmente calda nel 2022 che ha portato ad utilizzare meno l'impianto di condizionamento nel periodo invernale.
- l'aumento dello scope 3 è dato da un nuovo collaboratore con maggiore numero di chilometri per il trasferimento per raggiungere il luogo di lavoro.

Elabora Consul compensa l'emissione di CO2 dello scope 2 attraverso la produzione di energia elettrica a basso impatto data dai pannelli fotovoltaici presenti sul tetto dell'ufficio.

**Rifiuti –**



I rifiuti prodotti da Elabora Consul sono smaltiti attraverso la raccolta differenziata comunale e per tanto non si hanno pesature dei rifiuti prodotto.

Elabora Consul ha preferito effettuare di calcoli di stima dei singoli rifiuti prodotti. I valori sono indicativi ma si ritengono veritieri in considerazione che presso gli uffici può essere presente personale esterno, anche per lunghi periodi di tempo nel caso di corsi di formazione.

La riduzione del quantitativo di rifiuti prodotti nel 2022 è data da un minor utilizzo di carta per il progetto "meno carta", inoltre si nota una notevole diminuzione di plastica data dalla sostituzione di bicchierini in bio plastica per il caffè con quelli in carta.

## Clienti

Elabora Consul promuove, nello svolgimento della propria attività professionale, tra i propri partner, clienti ed in generale nel pubblico, la conoscenza, la cultura e la sensibilizzazione rispetto ad una gestione del personale, delle relazioni aziendali e del rapporto azienda-territorio, improntata a responsabilità, etica e sostenibilità. Valorizza il rapporto e promuove una adeguata cultura finanziaria e di gestione del rischio tra i propri clienti e nel proprio network. Per fare questo organizza momenti incontro online e offline, convegni a cui inviata a partecipare i propri clienti coinvolgendo quelli particolarmente virtuosi sui temi da lei trattati negli eventi come esempio per gli altri. Tutto questo per condividere buone pratiche e portare esempi da seguire.

Nel 2022 sono stati particolarmente sentiti da parte dei clienti e dei loro dipendenti i webinar con argomento uno sul TFR e uno sulle nuove aliquote IRPEF utili sia per gli imprenditori che per i loro dipendenti.

- Nuove aliquote IRPEF e assegno unico: dal 01/01/2022 è stata introdotta una riforma della tassazione IRPEF ed è stato introdotto l'assegno unico universale in sostituzione delle principali e frammentate forme di sostegno alla genitorialità. Nel webinar abbiamo approfondito questi due aspetti per capire come impatteranno sul reddito dei lavoratori dipendenti e non solo.
- Caro TFR ma quanto mi costi: la rivalutazione del fondo TFR al 31/12/2021 è stata significativa rispetto al passato con un aggravio di costi per le imprese. Nel webinar abbiamo cercato di formulare proposte per ovviare a tale problema (incentivazione della previdenza complementare, polizze per l'accantonamento del TFR in azienda)

## Obiettivi 2023

Elabora Consul ha integrato gli obiettivi 2023 per l'impatto socio ambientale al Sistema di Gestione Qualità ISO9001.

Rif. Politica per la qualità	Parametro Indicatore	Responsabile conseguimento obiettivo	U.M. Parametro / Indicatore	Periodicità del rilievo	Obiettivo precedente e al	Consuntivo precedente	Scostamento	Note al consuntivo	Obiettivo al 31.12.2023	Azioni da intraprendere per il raggiungimento dell'obiettivo
1	1.1	RQ	Mantenimento o sistema qualità ispirato alla norma ISO 9001:2015	Annuale	Certificazione del sistema qualità ISO 9001:2015	Emissione certificato 38282 Certiquality	-		Certificazione del sistema qualità ISO 9001:2015	<ol style="list-style-type: none"> <li>Risoluzione delle osservazioni emesse da Certiquality in sede di verifica di sorveglianza;</li> <li>Audit interno (ottobre)</li> <li>visita di sorveglianza ente di certificazione (novembre).</li> </ol>
	1.2	TUTTI	Società Benefit	Annuale	NA	NA	NA		Relazione d'Impatto Annuale	<ol style="list-style-type: none"> <li>Analisi dati (aprile)</li> <li>Stesura relazione impatto (aprile)</li> <li>Diffusione relazione impatto (giugno)</li> </ol>
	1.3	RQ	Codice Etico	Annuale	NA	NA	NA		Codice Etico	<ol style="list-style-type: none"> <li>Predisposizione, implementazione e comunicazione (aprile)</li> </ol>
	1.4	RQ	Progetto di un piano di Sviluppo professionale	Annuale	NA	NA	NA		Politica dello sviluppo professionale	<ol style="list-style-type: none"> <li>Predisposizione, implementazione e comunicazione (aprile)</li> </ol>
	1.5	RQ	Promuovere una migliore performance sociale o ambientale	Annuale	NA	NA	NA		Evento aziendale o giornata solidale+	<ol style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione di evento aziendale o giornata solidale (dicembre)</li> </ol>
	1.6	AMM	Formazione effettuata/ Pianificata	Annuale	Valore = 90% Tolleranza = 2%	100%	-		Valore = 90% Tolleranza = 2%	<ol style="list-style-type: none"> <li>predisposizione piano di addestramento (aprile);</li> <li>realizzazione corsi pianificati (dicembre);</li> <li>valutazione efficacia corsi (RSQ 2024).</li> </ol>

## Bibliografia

- Camera Commercio Taranto, Società Benefit Breve guida alla costituzione e gestione, 2016
- Il primo report delle B Corp Italiane, Cambiare il mondo è un'impresa. Possibile 2021
- Assonime, Circolare n.19 del 20 giugno 2016, diritto societario, La disciplina delle Società Benefit, 2016

## Sitografia

<http://benefitcorp.net/businesses>

<https://www.bcorporation.net>

<http://www.societabenefit.net/>

<http://www.unric.org/it/agenda-2030>