



RELAZIONE D'IMPATTO ANNUALE 2023

ELABORA CONSUL s.r.l. **Società benefit**

Via Mellonera, 34 | **12038 SAVIGLIANO (CN)** | Tel. 0172.71 74 29 Fax 0172.37 56 97

Via Martiri Liberazione, 46 | **12037 SALUZZO (CN)** | Tel. 0175.47 447 Fax 0175.42 103

Cod. fis. - P. Iva - Registro Imprese di Cuneo 02962240046 • R.E.A. n° 251243 • Cap. Soc. € 51.000 i.v. | info@elaboraconsul.it



UNI EN ISO 9001:2015

Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
L'AZIENDA	4
BENEFICIO COMUNE	6
METODOLOGIA USATA VALUTAZIONE SOSTENIBILITÀ	8
PUNTEGGIO B IMPACT ASSESSMENT	11
OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE	13
AZIONI 2023 E OBIETTIVI RAGGIUNTI PER LE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	17
Governance	17
Collaboratori	19
Comunità	25
Ambiente	27
Clienti	30
OBIETTIVI 2024	31
SITOGRAFIA	32

Lettera agli stakeholder

Siamo felici di condividere con tutti i nostri stakeholder, per il secondo anno consecutivo, un resoconto delle attività svolte per dare continuità al nostro nuovo modello di business, analizzando i traguardi raggiunti sulla base degli obiettivi posti nel 2023 come Società Benefit.

Consideriamo questo risultato solo come l'inizio del nostro cammino, la nostra trasformazione in Società Benefit rappresenta un'importante conferma del fatto che stiamo costruendo un'azienda che mira a generare un impatto positivo sulle persone, i clienti, il pianeta e la società nel suo complesso.

In questa relazione è nostro intento rappresentare attentamente quanto attuato in ambito di sostenibilità in questo anno e tracciare una chiara direzione per il futuro.

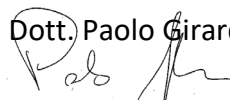
Da questa esperienza abbiamo ricavato due convinzioni:

1. le azioni e gli obiettivi di sostenibilità devono integrarsi con la strategia aziendale per diventare uno dei fattori chiave della crescita armoniosa di un'impresa, tanto più in un contesto che vive una congiuntura economica di incertezza e fermento al tempo stesso;
2. nelle piccole e medie imprese, proprio per la loro natura e origine, c'è una sensibilità innata per la sostenibilità ma un deficit di consapevolezza sull'argomento, manca dunque la capacità di valorizzare le azioni intraprese, misurare e comunicare i risultati ottenuti.

Sarà un percorso ambizioso, ma sono certo che, insieme, riusciremo a raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati. In un mondo in cui la positività e l'impegno al cambiamento sono più necessari che mai, noi siamo determinati a fare la nostra parte.

Amministratore

Dott. Paolo Girardo



L'azienda

Nata con lo scopo di fornire alle aziende un valido **supporto Tecnico-Organizzativo ed Amministrativo** nell'ambito della **Gestione del Personale Dipendente**.

L'attività principale è costituita dall'espletamento di tutti gli adempimenti in materia di Gestione Amministrativa e Giuridica del Personale dipendente.

A questa si affianca un'attività di **supporto Legislativo e Sindacale** offerta ai Responsabili delle Risorse Umane, unita ad un concreto aiuto nella **pianificazione strategica** degli strumenti di **flessibilità** che ad oggi il mercato del lavoro offre.

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi ci avalliamo delle più moderne **tecnologie** utilizzando tutti i mezzi e gli strumenti che queste ci offrono con particolare attenzione alle opportunità che la rete **internet** propone.

Consentendo di massimizzare **rapidità, efficienza ed efficacia**.

Una bussola di fiducia, per orientare le vostre scelte



Esperienza: Certificazione ISO9001 Attesta la professionalità di nostri consulenti e l'affidabilità del servizio



Fiducia: Elabora Consul vi assiste per guidarvi sempre nella giusta direzione



Consulenza: Garantiamo consulenza per ogni dubbio e incertezza. Siamo al tuo fianco



Assistenza: Elabora Consul c'è per la tua azienda, sempre.

Elabora Consul opera al fianco dei propri Clienti per ottimizzare ogni scelta e garantire risparmio. Assumere è un'impresa?

Oggi il costo del lavoro è una voce rilevante nel bilancio di un'azienda. L'assunzione di personale e la successiva gestione del rapporto devono quindi essere il risultato di scelte ben ponderate. All'interno della nostra struttura opera un gruppo di esperti sul piano giuridico, amministrativo e sindacale. A queste competenze i nostri professionisti coniugano una **vision d'impresa**, grazie alla quale sono in grado di entrare nelle dinamiche della

vostra azienda, condividerne le reali esigenze, proporvi la **soluzione migliore** per trasformare in modo razionale un costo in una risorsa.

Certificazione ISO9001: Attesta la professionalità di nostri consulenti e l'affidabilità del servizio.

Polizza assicurativa: Stipulata per tutelare l'azienda da eventuali errori legati alla nostra attività.

Servizio integrato: Garanzia di problem solving per ogni esigenza dell'azienda grazie a una consolidata rete di partnership con gli esperti di settore.

Qualità è anche soddisfare le necessità del cliente

Esperti a tua disposizione. La squadra che fa la differenza

Al giorno d'oggi l'aggiornamento della propria azienda è importantissimo e non può essere affidato a chiunque. In un mondo che si evolve continuamente, le nozioni e i fronti su cui essere preparati sono tantissimi ed è impossibile per un solo individuo conoscere tutto. È per

questo motivo che il nostro team ha diverse figure specializzate in ambiti diversi, per poterti garantire sempre il meglio. **Il nostro obiettivo rimarrà sempre il benessere dell'impresa.**

Amministrazione del Personale

Le scelte gestionali dell'impresa sono dettate da esigenze di carattere produttivo ed economico..

Consulenza e Assistenza

Abbiamo predisposto un'offerta di servizi articolati su più versanti integrati tra di loro..

**Formazione e
Convegni**

L'attenzione continua alla formazione dei nostri dipendenti è uno tra i più importanti obiettivi della Società.

Welfare Aziendale

Si intende una serie di servizi non monetari da parte del datore di lavoro volte a incrementare il benessere del lavoratore.

SOS Emergenze

Elabora Consul assicura un supporto a 360°, grazie alle specifiche competenze di settore di ogni nostro consulente.

Servizi Valore aggiunto

Una serie di servizi dal valore aggiunto in base al vostro budget aziendale.

Beneficio comune

Le **Società Benefit**, note nel mondo come Benefit Corporation, rappresentano uno dei modelli più avanzati in termini di impatto positivo sociale e ambientale d'impresa, una **evoluzione del concetto stesso di impresa che permette di coniugare redditività con sostenibilità**.

Sono società a scopo di lucro che esplicitano nell'oggetto sociale un **duplice obiettivo**: creare valore sia per gli shareholder che per gli stakeholder, ovvero avere **un impatto positivo sulla società/comunità e sulla biosfera**. Insieme costituiscono un movimento globale di *'Purpose Driven Businesses'* che ha l'obiettivo di diffondere un paradigma economico più evoluto, che vede le aziende come protagoniste nel rigenerare la società e la biosfera.

La Visione delle Benefit è innescare una **competizione positiva** tra tutte le aziende, perché siano misurate e valutate nel loro operato secondo uno stesso metro: l'impatto positivo sulla società e il pianeta, oltre ai risultati economici.

L'Italia dal 2016 è il primo stato sovrano al mondo e il primo Paese dopo gli Stati Uniti, ad introdurre le **Società Benefit**, una nuova forma giuridica d'impresa, che costituisce una solida base per allineare e proteggere la missione dell'azienda, oltre a **creare valore condiviso nel lungo termine**.

La trasformazione di Elabora Consul in Società Benefit, avvenuta nel mese di luglio 2022 è parte integrante di un percorso per la sostenibilità frutto dello sforzo concreto dell'azienda per raggiungere una vera crescita sostenibile e vede il coinvolgimento di tutte le persone che lavorano in Elabora Consul.

Le Società Benefit sono tenute a redigere ogni anno una relazione di impatto che delinei i progressi rispetto agli obiettivi specifici inclusi nello statuto e comunichi i target per il nuovo anno.

Come Società Benefit, Elabora Consul è tenuta a:

1. esplicitare l'attenzione verso tutti i portatori di interesse, sia shareholder che stakeholder, nel proprio oggetto sociale;
2. misurare i propri risultati in termini di impatto positivo sulla società e sull'ambiente con la stessa completezza e con lo stesso rigore adottato per i risultati di tipo economico e finanziario.

Questo documento costituisce la relazione di impatto che rendiconta le attività avvenute nel corso del 2023 e delinea gli impegni per il 2024 per il raggiungimento delle finalità specifiche di beneficio comune adottate.

Lo statuto è uno dei primi atti formali nella costituzione di una società e il primo documento di governance nel quale si identifica la tipologia societaria e le principali regole di funzionamento degli organi societari oltre alle informazioni sul capitale sociale, lo scopo della società, le norme sull'organizzazione, l'amministrazione e il controllo della società.

Lo statuto di Elabora Consul evidenzia le seguenti finalità di beneficio comune:

- ✓ **garantire per tutti i propri dipendenti e collaboratori un ambiente di lavoro positivo** caratterizzato dal reciproco rispetto, correttezza, cordialità, dalla massima attenzione per le relazioni interpersonali e per l'equilibrio tra esigenze personali, tempo libero e lavorativo e per il benessere socioeconomico;
- ✓ **vuole valorizzare ogni persona** al fine di fare crescere costantemente l'orgoglio e la soddisfazione nel lavoro. Ognuno dei propri dipendenti e collaboratori, quale individuo, quale professionista e quale membro di un team, riceva riconoscimento e valorizzazione delle proprie qualità attraverso l'individuazione di percorsi di formazione e crescita umana e professionale;
- ✓ **promuove**, nello svolgimento della propria attività professionale, tra i propri partner, clienti ed in generale nel pubblico, **la conoscenza, la cultura e la sensibilizzazione rispetto ad una gestione del personale, delle relazioni aziendali e del rapporto azienda-territorio, improntata a responsabilità, etica e sostenibilità**. Valorizza il rapporto e promuove una adeguata cultura finanziaria e di gestione del rischio tra i propri clienti e nel proprio network;
- ✓ **collabora con organizzazioni non profit**, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con il proprio, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.

Elabora Consul ha **nominato nel ruolo di Responsabile dell'Impatto** socio Ambientale la Dott.ssa Daniela Damilano con il ruolo di propulsione e coordinamento dei temi in campo ambientale, sociale e di governance.

Metodologia usata valutazione sostenibilità

Per la rendicontazione dell'impatto, Elabora Consul ha scelto lo standard internazionale Benefit Impact Assessment (BIA), che prevede ad aggiornare su base annuale a partire dal 2022, al fine di valutare l'evoluzione quali-quantitativa del proprio profilo di impatto, come richiesto dalla legge sulle Società Benefit.

Lo strumento di valutazione BIA, sviluppato dall'ente non-profit B Lab, permette di valutare in modo quantitativo e rigoroso, l'impatto sociale ed ambientale generato da un'azienda. Il BIA viene eseguito tramite una piattaforma online, all'interno della quale è richiesto all'azienda di fornire informazioni di tipo qualitativo e quantitativo attraverso un apposito questionario, che permette di affrontare tutta una serie di temi e argomenti riguardanti la vita dell'azienda, riconosciuti di impatto sociale e ambientale.

Questi temi vengono divisi nel BIA nelle seguenti macroaree:

La Governance: area che valuta la missione aziendale nel suo complesso, l'etica, la responsabilità e la trasparenza dell'azienda attraverso argomenti come l'integrazione degli obiettivi sociali e ambientali nella valutazione delle prestazioni dei dipendenti, la rendicontazione dell'impatto e la trasparenza, il coinvolgimento degli stakeholder, ecc.

I Collaboratori: valuta le relazioni con i dipendenti e collaboratori considerando le politiche di gestione delle risorse umane tra le quali salute, benessere, sicurezza, sviluppo di carriera, impegno e soddisfazione, ecc.

La Comunità: e altri portatori d'interesse: valuta il contributo dell'azienda al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera, attraverso temi come diversità e inclusione, creazione di posti di lavoro, impegno civico e filantropia, gestione della catena di approvvigionamento e altro ancora.

L'Ambiente: valuta l'impatto e la gestione ambientale complessiva dell'azienda, quindi il modo in cui l'azienda gestisce gli impatti ambientali generali, nonché argomenti specifici come l'uso dell'acqua, lo smaltimento di rifiuti, la sostenibilità, gli impatti sulla terra e sulla vita.

I Clienti: valuta il valore che l'azienda crea per i propri clienti diretti e i consumatori dei suoi servizi attraverso argomenti quali garanzia della qualità dei servizi, privacy dei dati, sicurezza dei dati e altro.



Utilizzando la piattaforma B Impact Assessment permette di migliorare l'impatto nel tempo grazie all'identificazione, monitoraggio e miglioramento delle aree di intervento.

Come viene valutata la valutazione dell'impatto BIA

La valutazione d'impatto B è suddivisa in cinque "aree di impatto" incentrate sugli stakeholder, governance, collaboratori, comunità, ambiente e clienti.

Ogni area di impatto è organizzata da "Argomenti di impatto" che descrivono le dimensioni specifiche dell'impatto rilevanti per quello stakeholder.



Figura 1- Aree BIA Ci sono argomenti di impatto che riguardano l'impatto delle operazioni quotidiane di un'azienda (quelli illustrati in bianco), nonché argomenti relativi all'impatto del modello di business complessivo di un'azienda (quelli illustrati a colori).

La valutazione dell'impatto BIA viene valutata per misurare le prestazioni sociali e ambientali di un'azienda, sia in generale che all'interno delle aree di impatto chiave. Il punteggio all'interno della valutazione d'impatto BIA è concepito per consentire la comparabilità e per identificare e monitorare le opportunità di miglioramento nel tempo. Il punteggio si evolve con ogni versione del B Impact Assessment ed è complesso e personalizzato in base al percorso specifico della tua azienda.

Il punteggio nella valutazione d'impatto BIA si basa su cinque temi chiave.

- ✓ **Obiettivo:** Determinato dallo Standards Advisory Council indipendente di B Lab
- ✓ **Normalizzato:** tutte le aziende possono guadagnare gli stessi punti totali nella valutazione
- ✓ **Basato sulla materialità:** determinato dalla materialità relativa di un particolare argomento per il settore di un'azienda
- ✓ **Orientamento alle realizzazioni/ai risultati:** maggiore ponderazione verso indicatori diretti di "impatto"
- ✓ **Bilanciato:** punteggio comparabile per i modelli di business Operational Impact e Impact e tra diversi modelli di business Impact.

Punteggio B Impact Assessment

Il risultato dell'analisi BIA riferito al 2023 ha prodotto i seguenti risultati, che mostrano un posizionamento migliorativo rispetto all'anno precedente, ottenendo un punteggio finale di 70,2.

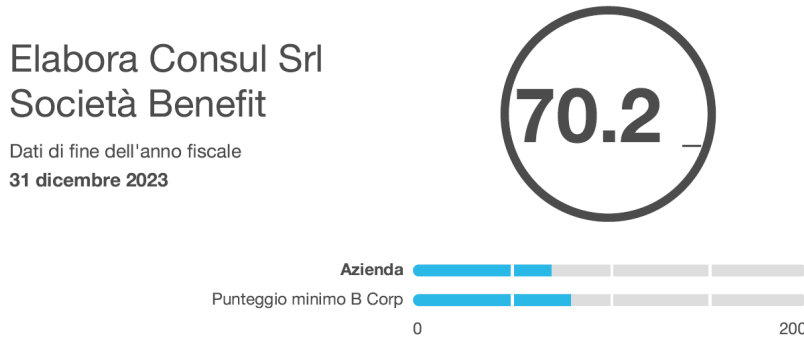
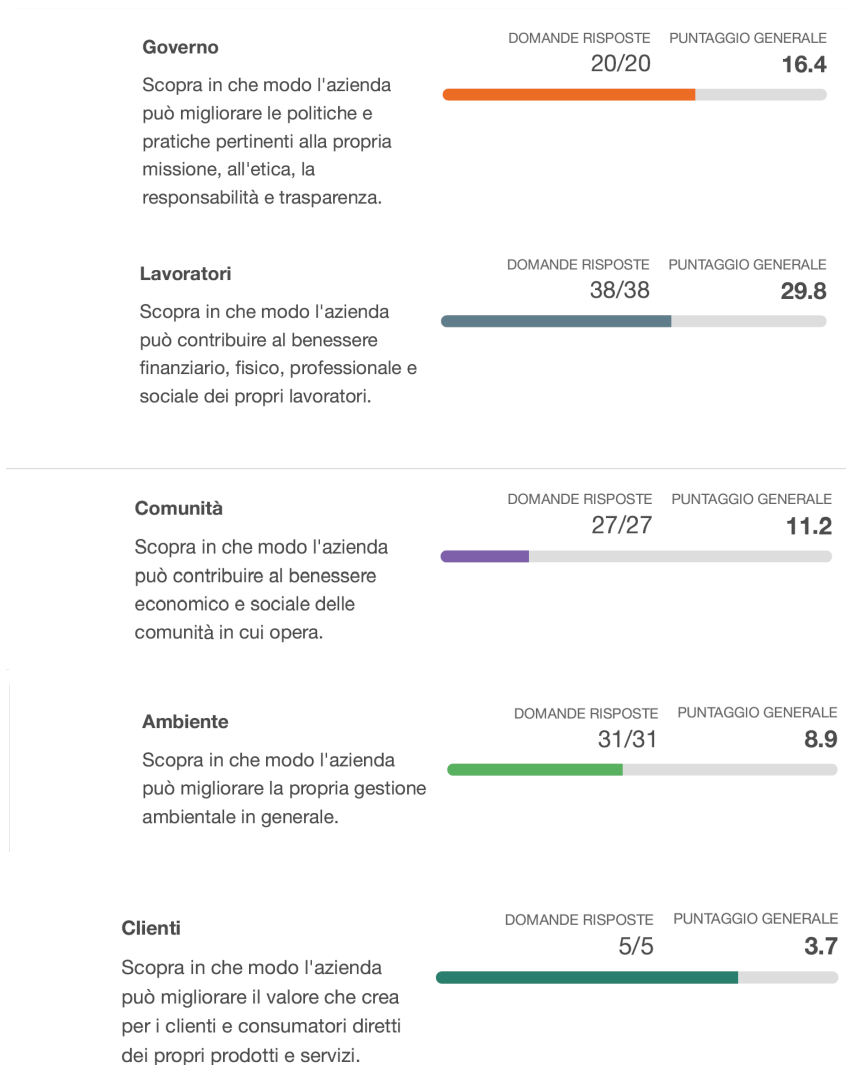


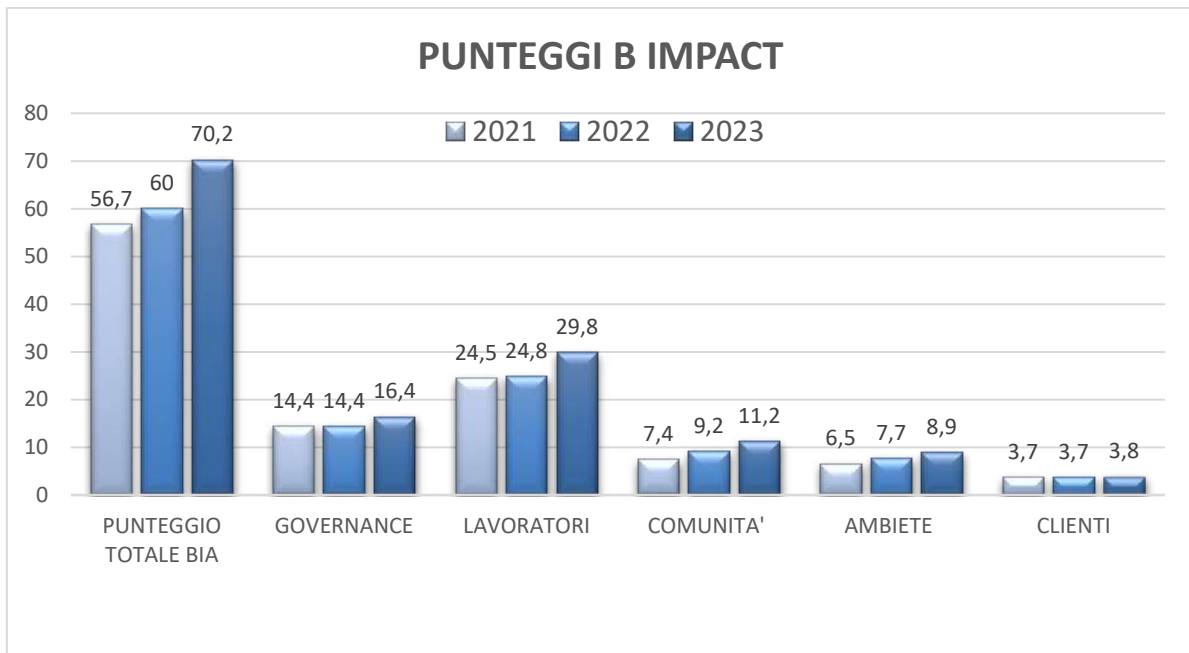
Figura 2 - Punteggio complessivo BIA 14 dicembre 2023

Tale punteggio è la somma delle singole aree di interesse governance, collaboratori, comunità, ambiente e clienti.



Dall'analisi delle 5 aree chiave emerge come Governance e Lavoratori siano punti di forza dell'azienda, mentre Comunità, Ambiente e Clienti offrono opportunità di miglioramento.

Di seguito viene riportato il confronto delle 5 aree chiave rispetto ai precedenti anni di analisi e miglioramento.



Obiettivi di sviluppo sostenibile

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le Persone, il Pianeta e la Prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.

Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.



I **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile** prendono in considerazione in maniera equilibrata le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile – **economica, sociale ed ecologica** – e mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, ad affrontare i cambiamenti climatici, a costruire società pacifiche che rispettino i diritti umani.

GOAL A PREVALENTE DIMENSIONE SOCIALE



GOAL 1 - SCONFIGGERE LA POVERTÀ: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo

Goal 3: SALUTE E BENESSERE: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Goal 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ PER TUTTI: Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

Goal 5: PARITÀ DI GENERE: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze

Goal 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

GOAL A PREVALENTE DIMENSIONE AMBIENTALE



GOAL 2 - SCONFIGGERE LA FAME: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

Goal 6: ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI: Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico- sanitarie

Goal 7: ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

Goal 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Goal 13: LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO: Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze

Goal 14: VITA SOTT'ACQUA: Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile

Goal 15: VITA SULLA TERRA: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica

GOAL A PREVALENTE DIMENSIONE ECONOMICA



Goal 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

Goal 9: IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l’innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

Goal 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

GOAL A PREVALENTE DIMENSIONE ISTITUZIONALE



Goal 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE: Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l’accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

Goal 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI: Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Ci impegniamo nel raggiungimento di questi GOAL:



Goal 3: SALUTE E BENESSERE: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

La Elabora Consul si preoccupa della salute dei propri collaboratori promuovendo la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e attuando delle politiche di welfare aziendale per il benessere dei collaboratori.



Goal 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ PER TUTTI: Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

La Elabora Consul si preoccupa dell'istruzione dei propri collaboratori promuovendo e attuando percorsi di formazione tecnica e di soft skills di supporto alla crescita e sviluppo dei collaboratori.



Goal 5: PARITÀ DI GENERE: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze

All'interno dello studio garantisce piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale e attraverso la collaborazione con la Scuola che permette alle ragazze di informarsi e formarsi sui diritti di genere.



Goal 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

Lo studio si prefigge di perseguire e aiutare le aziende a proteggere il diritto al lavoro e promuove un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i collaboratori, inclusi immigrati, in particolare donne e precari.



Goal 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo




La Elabora Consul ha attuato una campagna "Meno carta" responsabilizzando i dipendenti a stampare meno documenti cartacei ed utilizzare di più il materiale informatico. Questo approccio ha permesso di ridurre anche il consumo di cartucce/toner per le stampanti.

All'interno degli uffici è stata portata avanti la raccolta differenziata secondo le regole del comune di appartenenza e la riduzione della plastica con l'introduzione di tazze e tazzine personalizzate.

All'interno delle giornate di aggregazione aziendale sono effettuate delle vite culturali e a luoghi, aziende del territorio.

Azioni 2023 e obiettivi raggiunti per le finalità di beneficio comune

Di seguito una sintesi del monitoraggio degli obiettivi 2023

	GOVERNANCE <ul style="list-style-type: none">- Valutazione d'impatto come Società Benefit attraverso il B Impact Assessment (BIA)- Certificazione UNI EN ISO 9001:2015- Codice Etico
	COMUNITÀ <ul style="list-style-type: none">- Promuovere e migliorare la performance sociale o ambientale- Donazioni/sponsorizzazioni ad associazioni culturale locale
	LAVORATORI <ul style="list-style-type: none">- Piano sviluppo professionale- Partecipazione ad eventi con impatto sociale positivo, unendo eventi di team building aziendale

Governance

La Governance è il sistema organizzativo e l'insieme delle regole per la gestione della società.

Certificazione - Abbiamo ottenuto nel 2004 e mantenuto negli anni la certificazione ISO 9001:2015 che definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddisfare per garantire il livello di qualità del servizio che dichiara di possedere con sé stessa e con il mercato. È quindi un obiettivo di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e della soddisfazione del cliente attuando procedure idonee alla natura delle attività e dei servizi. Questo percorso ci consente di creare valore nel medio e lungo termine e di sostenere il rapporto di fiducia che si è creato tra società e stakeholder.

Società Benefit - Nel 2022 Elabora Consul diventa Società Benefit, una nuova forma di impresa for profit che si pone come obiettivo quello di creare valore condiviso. A dimostrazione dell'impegno preso dalla società è stato modificato lo statuto inserendo il beneficio comune che si vuole creare.

Ha **nominato nel ruolo di Responsabile dell'Impatto** socio Ambientale la Dott.ssa Daniela Damilano con il ruolo di propulsione e coordinamento dei temi in campo ambientale, sociale e di governance.

L'impegno di Elabora Consul verso una gestione etica e sostenibile delle attività si formalizza all'interno del Codice Etico e dalle politiche di sostenibilità.

Privacy - Elabora Consul, in relazione alla evoluzione del settore e del contesto, mantiene aggiornato il Modello Organizzativo Privacy che ha per oggetto misure, procedurali e regole di dettaglio ai fini della migliore funzionalità ed efficacia dell’attuazione in virtù del: Regolamento europeo (General Data Protection Regulation del 27 aprile 2016 n. 679, di seguito indicato con “GDPR”, Regolamento Generale Protezione Dati), Codice per la privacy (D.Lgs 196/2003) relativi alla protezione delle persone fisiche con riguardo ai trattamenti dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati all’interno di Elabora Consul.

Con l’osservanza di questo modello s’intende richiamare tutte le risorse operanti all’interno della Società al rispetto della normativa sulla sicurezza dei dati personali, con espressa attenzione all’impiego delle risorse informatiche.

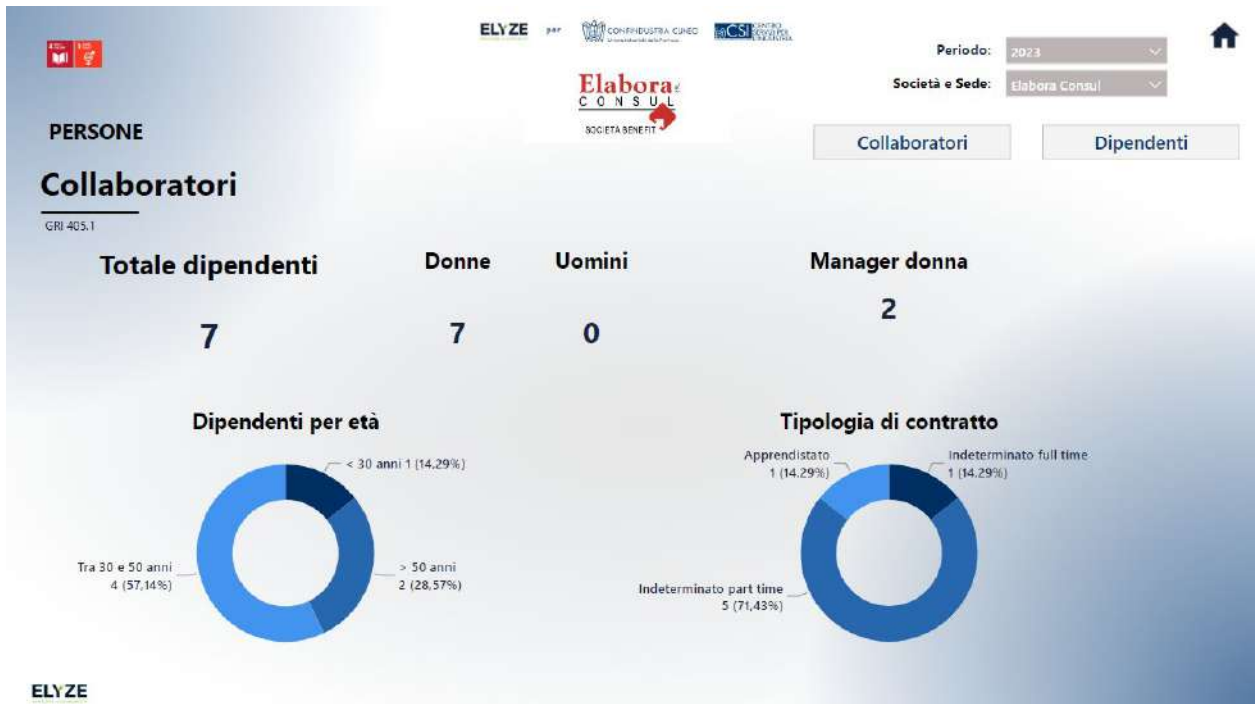


Collaboratori

Solo attraverso lo sviluppo dei nostri talenti, siamo veramente in grado di raggiungere gli obiettivi definiti nella nostra strategia aziendale.

Come Società Benefit, abbiamo scelto di dedicarci attivamente a iniziative che generino un impatto positivo sui nostri collaboratori, lavorando costantemente per migliorare il benessere e l'equilibrio tra lavoro e vita privata, nonché per promuovere la fidelizzazione e la motivazione del nostro team.

La struttura del personale di Elabora Consul alla data del 31/12/2023:



Al fine di favorire la soddisfazione, il benessere e lo spirito di appartenenza dei propri dipendenti la Società ha nel corso del 2023 adottato diverse iniziative tra le quali:

Welfare – Il welfare aziendale inteso come benessere sul luogo di lavoro, raggruppa tutte le iniziative che Elabora Consul ha messo in atto per rendere più facile la vita ai suoi collaboratori.

La società ha attivato il welfare come progetto di supporto ai propri collaboratori e delle loro famiglie, non solo per il proprio ruolo sociale, ma perché è consapevole che lavorare in un ambiente eticamente più corretto, in cui è presente un senso di coinvolgimento e appartenenza migliora i rapporti tra le persone e contribuisce ad un miglioramento aziendale.

Dal 2021 è stato messo in atto il regolamento aziendale di tipo negoziale per la costituzione di un piano di welfare per fornire ai collaboratori un **bonus cultura** destinato alla crescita personale e professionale dei collaboratori o dei loro familiari per un valore di 500,00 euro/anno da spendere in cultura e formazione.

Inoltre Elabora Consul ha stipulato una polizza assicurativa aggiuntiva Polizza LCD in caso di non autosufficienza.

Wellbeing – Molte aziende ricercano quello che viene definito work-life balance cioè quella ricerca di equilibrio perfetto tra la vita lavorativa e vita privata, un concetto più teorico che pratico, perché i fattori emozionali che vengono a crearsi nei due ambiti si contaminano a vicenda.

Più che un equilibrio perfetto Elabora Consul vuole raggiungere una integrazione tra gli aspetti di vita che altrimenti, visti separatamente, possono andare in conflitto.

Il mondo del lavoro sta cambiando molto velocemente e richiede di adottare una strategia di gestione del personale adatta ai tempi attuali basata sul raggiungimento degli obiettivi.

L'organizzazione di Elabora Consul tiene conto delle attitudini, abilità, esperienza professionale ed interessi al fine di ridurre due aspetti che influiscono sull'integrazione vita-lavoro che sono: il lavoro straordinario e le ferie non godute.

Il lavoro straordinario sottrae tempo alla vita privata creando una emozione negativa se protratto per lungo tempo e per questo che la riorganizzazione ha permesso di ridurlo. Dall'analisi delle ore risulta nel 2022 (43.5 ore straordinario) c'è stata una riduzione del 45% rispetto al 2021 e nel 2023 (29 ore straordinario) c'è stata una ulteriore riduzione del 33% rispetto al 2022. L'obiettivo è quello di ricorrere al lavoro straordinario in occasioni veramente "straordinarie".

Un altro tassello per vivere al meglio l'integrazione vita-lavoro sono le ferie, molto spesso si avanzano ore o giorni che si accumulano nel tempo. Il Regolamento Personale ha previsto una riorganizzazione programmata delle ferie non godute: se si arriva a più di 50 ore di ferie arretrate dall'anno precedente si applica una pianificazione per lo smaltimento prevedendo 2 giorni di ferie/mese fino allo smaltimento. Questo permette di pianificare le ferie non godute senza pesare sul carico di lavoro dei colleghi e di permettere al collaboratore di riposare per essere maggiormente produttivo al rientro.

Ad oggi si tengono monitorate le ore di straordinario, utilizzo e smaltimento di ferie e permessi. Ridurre questi due fattori permette:

- riduzione dei fattori di stress;
- maggiore produttività perché i collaboratori hanno il tempo necessario per riposarsi, svagarsi e vivere le loro passioni;
- soddisfazioni personali sia in campo personale che professionale;
- atmosfera di lavoro più rilassata.

Smart working – Elabora Consul ha attuato forme di organizzazione del lavoro per fasi, cicli e obiettivi valutando la prestazione lavorativa in termini qualitativi, superando la tradizionale concezione del rapporto di lavoro subordinato quale messa a disposizione del proprio tempo di lavoro a favore del risultato della prestazione lavorativa indipendentemente dal tempo impiegato, pur tuttavia nel rispetto dei limiti giornalieri e settimanali previsti dalla legge e dalla contrattazione collettiva.

L'adozione di una policy di smart working, estremamente flessibile che offra a tutti i lavoratori con anzianità di servizio superiore a due anni, entro i seguenti limiti:

- massimo 2 giorni a settimana per i lavoratori con figli di età inferiore a 14 anni;
- massimo 1 giorno a settimana per tutti gli altri lavoratori;

la possibilità di trovare il miglior equilibrio tra vita professionale e vita privata

Il 100% dei dipendenti, con anzianità superiore a due anni, ha sottoscritto il contratto individuale di lavoro agile che consente di poter gestire con la massima flessibilità possibile orari di lavoro e presenze in ufficio.

Lo smart working consente ai lavoratori di:

- Ridurre o abbattere del tutto i tempi necessari agli spostamenti per raggiungere il luogo di lavoro e per rientrare a casa;
- Ridurre i costi legati agli spostamenti stessi (costo della benzina, costi per la manutenzione del veicolo che si utilizza, abbonamento dei mezzi pubblici, ecc.);
- Ridurre i costi legati ai pasti fuori casa (bar, ristoranti, mensa, ecc.);
- Migliora la ripartizione fra lavoro e vita privata perché abbattendo i tempi di spostamento è possibile avere più tempo da dedicare a sé stessi, alla famiglia, ai propri interessi, al riposo, e a tutte quelle attività di interesse del collaboratore;
- Incremento della motivazione; imparando a gestire i propri tempi in autonomia e riuscendo a raggiungere gli obiettivi prefissati, motivazione e soddisfazione personale;
- Minore stress dovuto a possibili ritardi, traffico, gestione familiare.

Per l'azienda, invece, lo smart working può:

- Favorire un aumento della produttività;
- Favorire una riduzione dei costi degli uffici o comunque dei luoghi in cui il lavoro viene svolto in presenza;
- Favorire la riduzione del fenomeno dell'assenteismo.
- Si possono abbattere le emissioni di anidride carbonica dovute ai mezzi di trasporto privati impiegati per raggiungere il luogo di lavoro.

In merito alla sicurezza sul lavoro, Elabora Consul ha fornito ai collaboratori agili una informativa che individui i rischi generali e specifici connessi alla particolare modalità di esecuzione del rapporto di lavoro.

Analisi salariale – All'interno della parità di genere si trova il principio della parità salariale, secondo cui un lavoratore uguale o di pari valore dev'essere retribuito con lo stesso stipendio per entrambe i sessi.

I posti che si vengono a creare in Elabora sono assegnati in funzione di professionalità, attitudine, competenza ed esperienza e i dati personali non influenzano la scelta dei candidati.

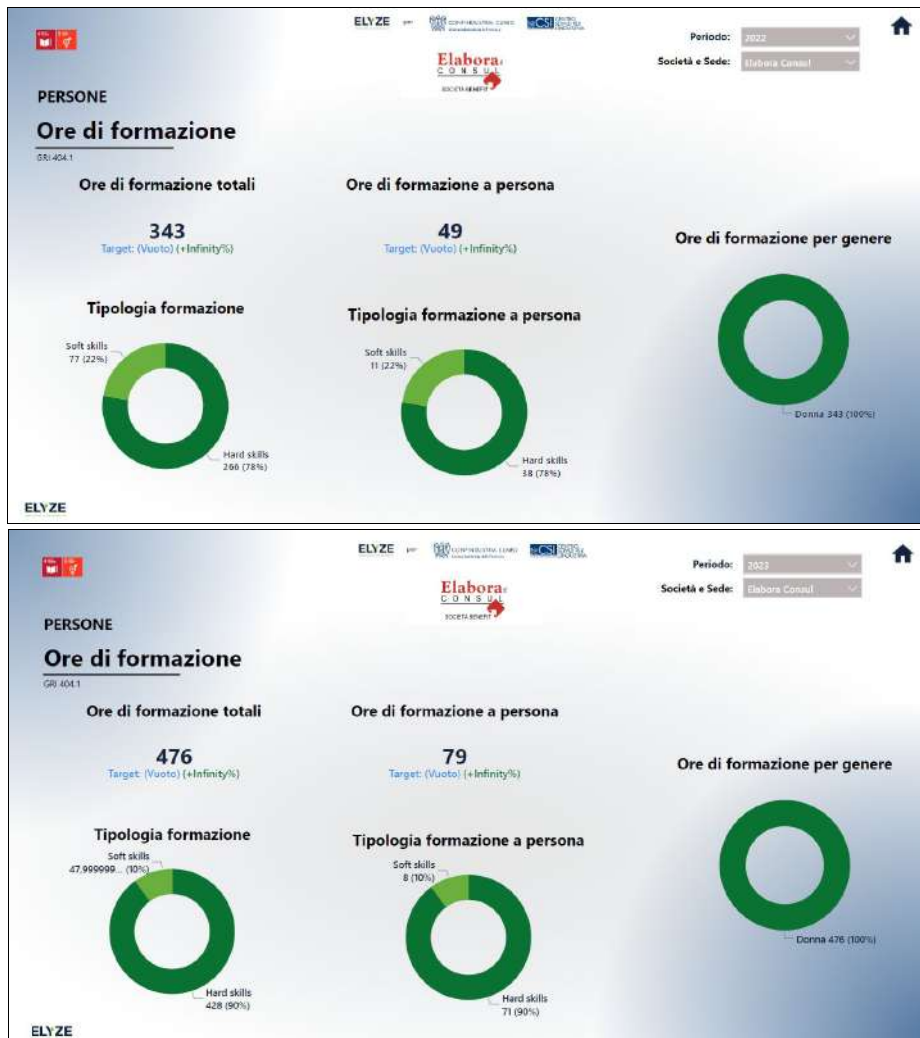
I collaboratori sono inquadrati e retribuiti secondo le tabelle del CCNL applicato.



Formazione e piano di Sviluppo professionale – Elabora Consul accompagna le persone nel processo di qualificazione e aggiornamento continuo per avere le migliori competenze interne alla realizzazione degli obiettivi societari e i collaboratori per una maggiore motivazione e un maggiore apprezzamento sul mercato del lavoro.

In Elabora Consul l'efficacia della formazione e del supporto alla crescita e sviluppo è valutata direttamente dalla Direzione congiuntamente al personale che lo ha ricevuto nella pratica applicazione. In particolare, la Direzione tiene in debito conto le specifiche competenze acquisite nell'affidamento di compiti e mansioni. Nel 2023 inserendo nel regolamento aziendale questo tema, Elabora Consul ha condiviso il progetto di un piano di Sviluppo professionale, assicurandosi che il personale sia consapevole della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi per la qualità, attraverso incontri, azioni formative e altre forme di comunicazione.

Oltre alle ore di formazione obbligatoria, nel corso del 2023 è stata erogata formazione finanziata e non finanziata, su competenze tecniche, sostenibilità di impresa, normativa previdenziale, aggiornamento sistema qualità aziendale, privacy e soft skills.



È inoltre previsto che siano divulgate pillole di attualità tramite newsletter e intranet aziendale.

Momenti di condivisione - L'istituzione di specifici momenti sia di condivisione di obiettivi e risultati aziendali e/o di altre novità rilevanti (staff meeting di informazione circa l'andamento aziendale, staff

meeting per la condivisione delle finalità di beneficio comune, ecc..), che di svago e intrattenimento (per es. eventi aziendali per promuovere il territorio, ecc...), al fine di favorire l'aggregazione, l'integrazione, il lavoro di squadra e il senso di appartenenza.

Customer Satisfaction dei collaboratori - È cresciuto sempre più l'interesse per l'analisi del clima di lavoro all'interno dello Studio, atteso che il miglioramento del benessere nell'organizzazione costituisce uno dei fattori che ne migliorano la qualità dei risultati e la produttività delle risorse.

Il concetto di "benessere organizzativo" viene utilizzato per descrivere sia lo stato soggettivo di coloro che svolgono la loro attività in uno specifico contesto organizzativo nonché per indicare l'insieme dei fattori che determinano o contribuiscono a determinare il benessere di chi lavora. In generale, ci si riferisce alla capacità di un'organizzazione di promuovere e di mantenere il più alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori in ogni tipo di occupazione ed è da intendersi come quel complesso di condizioni che garantiscono e favoriscono il benessere psicofisico delle persone sul posto di lavoro. L'indagine sul benessere organizzativo, in particolare, mira alla rilevazione e all'analisi degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali delle Aziende, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard.

Per Elabora Consul, la tematica del benessere organizzativo scaturisce principalmente dall'esigenza di assicurare il migliore utilizzo delle risorse in termini di efficienza ed efficacia, valorizzare il merito introducendo adeguati meccanismi di riconoscimento dei risultati e definire un sistema di responsabilità dei dipendenti. Benessere organizzativo, motivazione, soddisfazione, sviluppo delle competenze, sono infatti le leve strategiche per valorizzare il capitale umano.

Occorre altresì sottolineare che l'insieme delle informazioni ricavate dall'analisi dei risultati dell'indagine contribuiscono a definire un concetto più ampio di benessere organizzativo. I risultati della presente indagine, infatti, sono strumentali all'attuazione del ciclo della performance, ciò nella prospettiva di fornire alla Direzione informazioni e dati in forma strutturata, utili per attivare azioni di miglioramento nelle politiche di gestione e valorizzazione delle risorse umane.

Il questionario si occupa di misurare la "soddisfazione" del dipendente in relazione ai vari aspetti della sua vita lavorativa, dalle caratteristiche del luogo di lavoro dalle prospettive di carriera, dalla gratificazione ottenuta dal proprio lavoro, all'attaccamento.

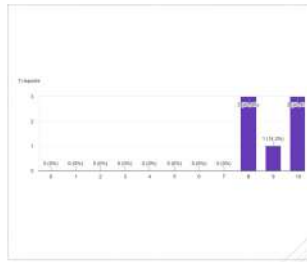
Al fine di poter trarre delle valutazioni significative dalle risposte espresse nei singoli quesiti, la soglia di soddisfazione è stata fissata convenzionalmente a 8 al fine di evincere le aree del questionario che presentano punti di forza/debolezza e i relativi settori di maggiore criticità, come di seguito rappresentato:

Tenuto conto delle finalità dell'iniziativa, si è ritenuto che nella somministrazione del questionario si dovessero rispettare i seguenti criteri generali:

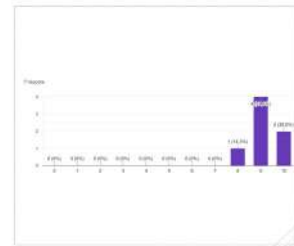
- ✓ assicurare una adeguata informazione sull'iniziativa, le sue finalità, le modalità di esecuzione;
- ✓ garantire la possibilità di partecipazione a tutti i dipendenti sia a tempo determinato che indeterminato;
- ✓ garantire in modo assoluto l'anonimato delle risposte fornite, sia nel corso della rilevazione, sia nelle successive fasi di elaborazione dei dati.

La somministrazione del questionario è avvenuta con la modalità on-line. A tal fine, si è scelto di avvalersi di "Moduli Google" in grado di garantire l'anonimato. L'indagine sul benessere organizzativo ha prodotto 7 questionari, il tasso di partecipazione all'indagine è stato pari al 100% dei dipendenti. Di seguito si riporta un quadro di sintesi dal quale si evince, il grado di soddisfazione/insoddisfazione espresso dai dipendenti che hanno aderito all'indagine.

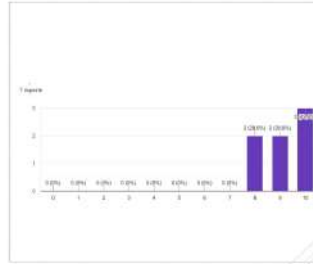
In che misura desideri oggi lavorare ancora qui per almeno i prossimi 5 anni?



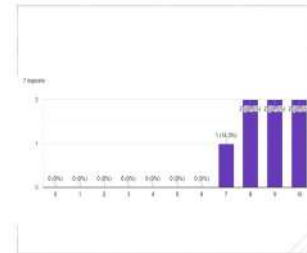
In che misura ti sembrano adeguate le condizioni di sicurezza sul lavoro?



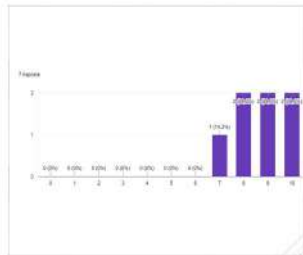
In che misura ti sembra adeguata la dotazione di strumenti e attrezzature di lavoro che hai a disposizione?



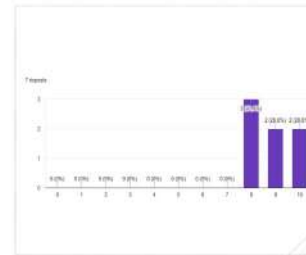
In che misura ti sembra che l'azienda cerchi di conciliare le esigenze di lavoro con quelle di vita privata?



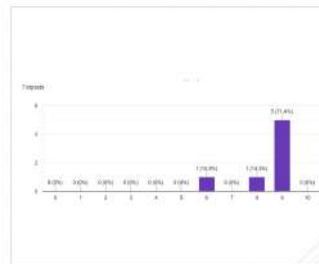
In che misura ti soddisfa la gestione dell'orario di lavoro?



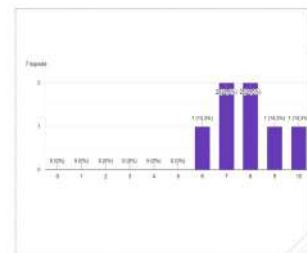
In che misura ti soddisfa la gestione di ferie e permessi?



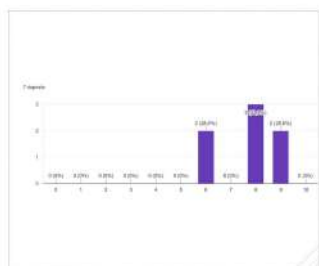
In che misura ti sembra che l'azienda favorisca lo sviluppo professionale dei lavoratori?



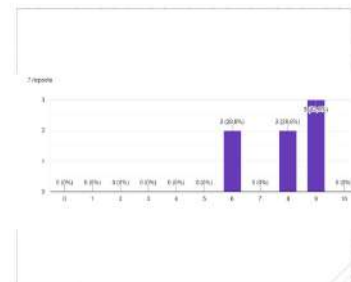
In che misura ti sembra di ricevere un trattamento economico equo?



In che misura ti sembra che l'azienda dia spazio alla propositività dei lavoratori?



In che misura ti sembra che all'azienda interessi il parere dei lavoratori?



Comunità

Per Elabora Consul è importante creare valore non solo all'interno dell'azienda ma anche supportando le comunità in cui viviamo e con cui ci rapportiamo quotidianamente e ci impegniamo a sensibilizzare la maggior parte degli stakeholder al cambiamento sostenibile e all'impatto positivo.

Nel **rapporto con la Pubblica amministrazione** Elabora Consul presta attenzione al pieno rispetto delle norme nazionali e sovranazionali vigenti, adempie a tutte le procedure di tipo burocratico relative ad ogni atto, comportamento, accordo o procedura con la massima trasparenza, collaborazione e correttezza. Non è consentito esaminare o proporre qualunque azione che possa avvantaggiare dipendenti della Pubblica amministrazione a titolo personale o indiretto, oppure sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

Crediamo sia importante per la formazione e la crescita personale degli studenti che sia stata resa obbligatoria **l'alternanza scuola lavoro**. Riteniamo apprezzabile che gli studenti possano svolgere presso aziende le "competenze spendibili nel mercato del lavoro che l'esperienza presso di essi consentirà di acquisire siano coerenti con il profilo educativo, culturale e professionale tipico dell'indirizzo di studi prescelto e a condizione che la struttura presso la quale sono accolti gli studenti costituisca un ambiente lavorativo organizzato, formativo ed a norma".



Proprio per questo abbiamo attivato questo percorso basato su una convenzione stipulata tra l'I.I.S. Arimondi Eula di Savigliano e Elabora Consul. La convenzione definisce le finalità del percorso di Alternanza con particolare attenzione alle attività da svolgersi durante l'esperienza di lavoro, alle norme e alle regole da osservare, all'indicazione degli obblighi assicurativi, al rispetto della normativa sulla privacy e sulla sicurezza dei dati, alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Abbiamo ospitato ed organizzati eventi, sia interni che esterni. L'obiettivo è contribuire a migliorare il territorio in cui viviamo, e sensibilizzare persone e istituzioni sul tema della violenza di genere.



Lampeto, Regina delle Amazzoni. Particolare dell'affresco "I prodi e Le Eroine". Sala baronale, Castello della Manta (Cn). Bene del FAI dal 1985

Nella cornice dello storico Castello della Manta, luogo d'arte e di cultura, spazio di incontro e relazione, Asentiv, organizzazione internazionale di sviluppo imprenditoriale, in collaborazione con Elabora Consul si è organizzato un evento **"L'arte di fare impresa"** per incontrare imprenditori, manager e professionisti per riflettere insieme sul significato del fare impresa oggi e sui valori che accomunano il senso imprenditoriale con il senso artistico, entrambi guidati dal talento e mossi dalla capacità di costruire un futuro migliore e lasciare un segno sul territorio.

Un partecipato momento di riflessione sul significato contemporaneo del fare impresa e sull'importanza delle relazioni e delle sinergie aziendali. Un evento di alto valore etico e culturale, che ci ha orgogliosamente visti come partner organizzativo.

Per avvicinare i nostri collaboratori al territorio e sensibilizzare a lavorare in maniera efficace si è organizzata una giornata presso il Castello della Manta con tema **“Scopriamo un capolavoro – tra Prodi, Eroine e tra di Voi capaci di un’impresa straordinaria, lavorare in maniera efficace insieme”**. Lasciati conquistare dal fascino severo di un’antica fortezza medioevale custode preziosi tesori artistici, immersi nella natura del suo rigoglioso parco, assapora la bellezza di riscoprire i valori del tuo team”.



di



Abbiamo anche partecipato alla presentazione libro di Michele Ferrero

“Condividere Valori Per Creare Valore”. Un ritratto appassionato dell’uomo simbolo dell’eccellenza italiana. Un libro che entra nel vivo di un’avventura imprenditoriale inimitabile scoprendone il segreto, l’attenzione a tutto ciò che conta veramente: la qualità

dei prodotti, le esigenze dei consumatori, il benessere dei dipendenti, l’innovazione, la famiglia, la sua terra. La riservatezza e l’umiltà di un uomo che ha vissuto lontano dai riflettori, mettendo al centro i valori umani e la responsabilità sociale.



Nel 2023 abbiamo sostenuto con una donazione:

- *Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII*, associazione impegnata, concretamente e con continuità, per contrastare l'emarginazione e la povertà.
- *Radio Maria*, emittente cattolica privata.

Ambiente

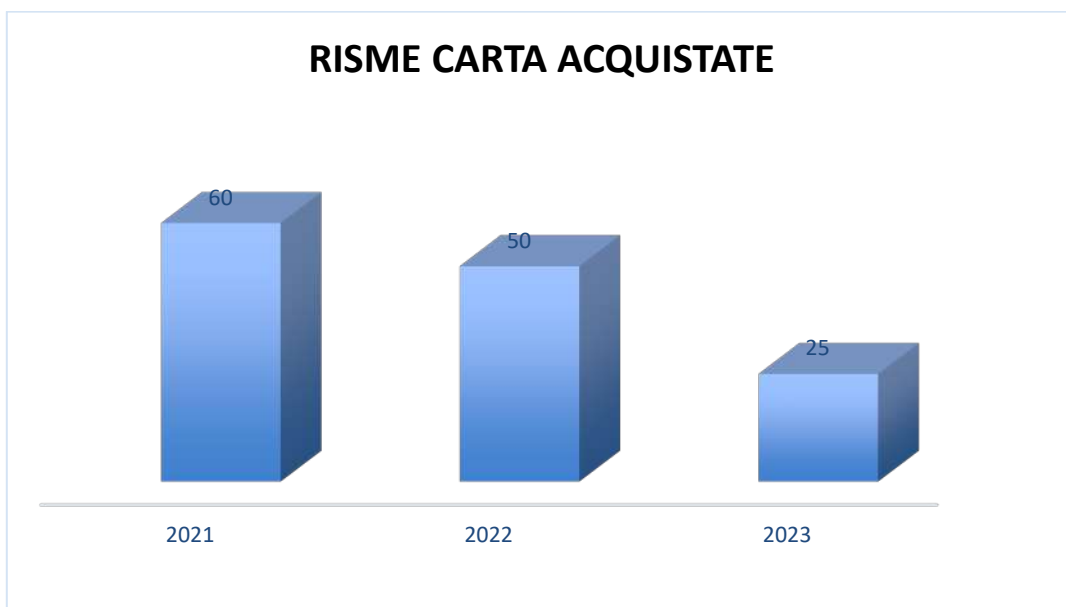
Accanto alla creazione di valore attraverso le persone, prestiamo attenzione alle problematiche ambientali promuovendo modelli di sviluppo che si basano sui principi rigenerativi dell'economia circolare per minimizzare l'uso delle risorse vergini e ridurre gli sprechi.

Pur ritenendo che la nostra attività di servizi non comporti un particolare impatto negativo in quest'area, ci impegniamo a mitigare gli impatti negativi che le nostre attività possano generare sull'ecosistema e i suoi abitanti.

Ci siamo quindi impegnati a monitorare i dati che possono avere un impatto ambientale e poterci porre degli obiettivi di miglioramento.

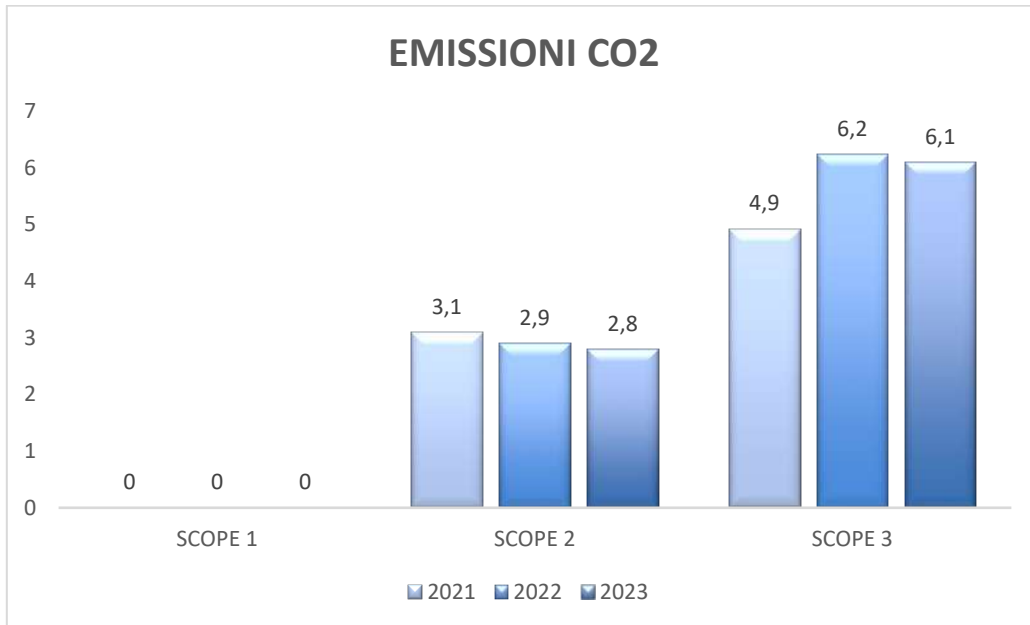
Siamo convinti che tutti i piccoli sforzi possano fare la differenza e contribuire al raggiungimento di obiettivi più ampi.

Riduzione carta: Nel 2023 abbiamo acquistato 25 risme con una diminuzione del 50% circa rispetto l'anno precedente.



Emissioni CO2 - Elabora Consul tiene monitorate le proprie emissioni derivanti dal processo lavorativo suddividendole in:

- SCOPE 1 emissioni dirette generate da sorgenti e processi controllati dall'azienda come impianti di combustione per il riscaldamento. Scope non calcolabile per Elabora Consul in quanto non possiede impianto a combustione.
- SCOPE 2 emissioni indirette derivanti da elettricità.
- SCOPE 3 emissioni indirette che non sono sotto il controllo diretto dell'azienda, ma che sono collegate ad essa. Per Elabora Consul si è tenuto conto dei trasferimenti dei collaboratori per raggiungere il posto di lavoro.



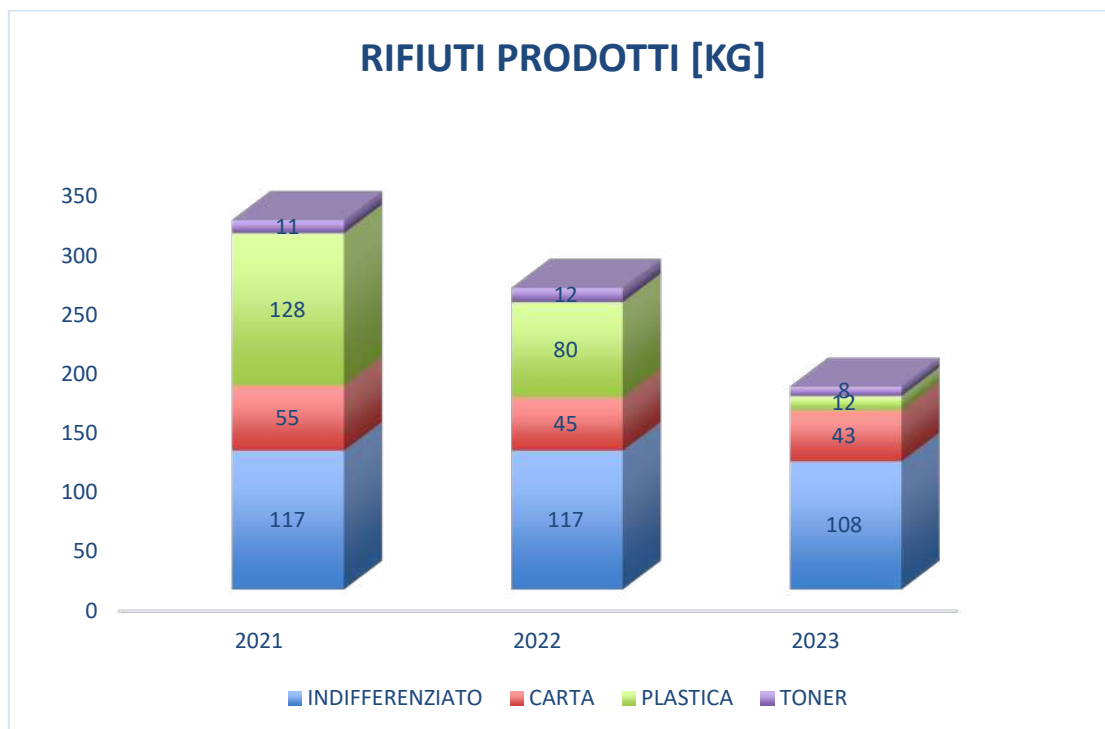
Dal confronto tra gli anni 2022 e 2023 si possono notare delle variazioni:

- la diminuzione delle scope 2 può essere influenzata da un'annata particolarmente calda nel 2023 che ha portato ad utilizzare meno l'impianto di condizionamento nel periodo invernale.
- La diminuzione dello scope 3 è data da un numero di chilometri per il ritiro dei toner.

Elabora Consul compensa l'emissione di CO2 dello scope 2 attraverso la produzione di energia elettrica a basso impatto dato dai pannelli fotovoltaici presenti sul tetto dell'ufficio.



Rifiuti - I rifiuti prodotti da Elabora Consul sono smaltiti attraverso la raccolta differenziata comunale e per tanto non si hanno pesature dei rifiuti prodotti.



Elabora Consul ha preferito effettuare di calcoli di stima dei singoli rifiuti prodotti. I valori sono indicativi ma si ritengono veritieri in considerazione che presso gli uffici può essere presente personale esterno, anche per lunghi periodi di tempo nel caso di corsi di formazione.

La riduzione del quantitativo di rifiuti prodotti nel 2023 è data da un minor utilizzo di carta per il progetto “meno carta”, inoltre si nota una notevole diminuzione di plastica data dalla sostituzione di bicchierini in bio plastica per il caffè con quelli in carta.

Clienti

Elabora Consul promuove, nello svolgimento della propria attività professionale, tra i propri partner, clienti ed in generale nel pubblico, la conoscenza, la cultura e la sensibilizzazione rispetto ad una gestione del personale, delle relazioni aziendali e del rapporto azienda-territorio, improntata a responsabilità, etica e sostenibilità. Valorizza il rapporto e promuove una adeguata cultura finanziaria e di gestione del rischio tra i propri clienti e nel proprio network. Per fare questo organizza momenti incontro online e offline, convegni a cui invita a partecipare i propri clienti coinvolgendo quelli particolarmente virtuosi sui temi da lei trattati negli eventi come esempio per gli altri. Tutto questo per condividere buone pratiche e portare esempi da seguire.

Nel 2023 è stato particolarmente sentito da parte dei clienti il webinar “Capire il Cambiamento” utile per gli imprenditori. Si sono affrontati i principali aggiornamenti sul tema del lavoro: nuovo limite esenzione fringe benefit – modifiche ai contratti a termine – incentivo per assunzioni giovani under 30 – riduzione cuneo fiscale - novità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Obiettivi 2024

Elabora Consul coerentemente con il percorso di Società Benefit, nel corso del 2024 ha deciso di perseguire i seguenti obiettivi



GOVERNANCE

- Valutazione d'impatto come Società Benefit attraverso il B Impact Assessment (BIA)
- Monitoraggio continuo progetto controllo di gestione
- Implementazione del modello 231



COMUNITÀ

- Collaborazioni con policy makers per sviluppare o promuovere cambiamenti esplicitamente progettati per migliorare i risultati sociali o ambientali
- Collaborazione con le scuole per ridurre il gap fra mondo del lavoro e scuola, per aiutare i ragazzi a trovare la loro strada
- Donazioni/sponsorizzazioni ad associazioni culturale locale
- Distribuzione ai fornitori questionario inserendo domande relative alle politiche ESG dell'azienda



AMBIENTE

- Misurazione dei consumi energetici e delle emissioni (carbon footprint)
- Monitoraggio dei consumi di acqua
- Monitoraggio dei rifiuti



LAVORATORI

- Monitoraggio della soddisfazione dei lavoratori
- Partecipazione ad eventi con impatto sociale positivo, unendo eventi di team building aziendale

Sitografia

<http://benefitcorp.net/businesses>

<http://www.societabenefit.net/>

<http://www.unric.org/it/agenda-2030>