



RELAZIONE D'IMPATTO ANNUALE 2024

ELABORA CONSUL s.r.l. **Società benefit**

Via Mellonera, 34 | **12038 SAVIGLIANO (CN)** | Tel. 0172.71 74 29 Fax 0172.37 56 97

Via Martiri Liberazione, 46 | **12037 SALUZZO (CN)** | Tel. 0175.47 447 Fax 0175.42 103

Cod. fis. - P. Iva - Registro Imprese di Cuneo 02962240046 • R.E.A. n° 251243 • Cap. Soc. € 51.000 i.v. | info@elaboraconsul.it



UNI EN ISO 9001:2015

Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
L’AZIENDA	4
BENEFICIO COMUNE	6
METODOLOGIA USATA VALUTAZIONE SOSTENIBILITÀ	8
PUNTEGGIO B IMPACT ASSESSMENT	11
OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE	13
AZIONI 2024 E OBIETTIVI RAGGIUNTI PER LE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	17
GOVERNANCE	17
COMUNITÀ	19
CLIENTI	21
AMBIENTE	23
COLLABORATORI	26
OBIETTIVI 2025	31
CONCLUSIONI	33

Lettera agli stakeholder

Gentili Stakeholder,

è con grande piacere che vi presentiamo la nostra terza Relazione di Impatto Socio-Ambientale, un documento che testimonia il nostro impegno nel coniugare la professionalità con la responsabilità sociale e ambientale.

In qualità di Società Benefit, crediamo che il valore di un'impresa non si misuri solo nei risultati economici, ma anche nella capacità di generare un impatto positivo per le persone, le imprese e il territorio. Il nostro operato nell'ambito della consulenza del lavoro non si limita solo a fornire servizi altamente qualificati, ma si estende anche alla promozione di un modello economico sostenibile, equo e inclusivo.

Con questa terza edizione, vogliamo condividere con voi le iniziative adottate, i risultati raggiunti e gli obiettivi futuri che ci guideranno nel consolidare il nostro contributo alla società e all'ambiente. Siamo convinti che la crescita sostenibile sia il frutto della collaborazione tra tutti gli attori del sistema economico e sociale, e per questo il vostro coinvolgimento è per noi essenziale.

Vi ringraziamo per la fiducia e il supporto che ci dimostrate e vi invitiamo a leggere il documento con l'auspicio di avviare un dialogo costruttivo sul futuro che vogliamo costruire insieme.

Con stima,

Amministratore

Dott. Paolo Giarlo



L'azienda

Nata con lo scopo di fornire alle aziende un valido **supporto Tecnico-Organizzativo ed Amministrativo** nell'ambito della **Gestione del Personale Dipendente**.

L'attività principale è costituita dall'espletamento di tutti gli adempimenti in materia di Gestione Amministrativa e Giuridica del Personale subordinato e parasubordinato.

A questa si affianca un'attività di **supporto Legislativo e Sindacale** offerta ai Responsabili delle Risorse Umane, unita ad un concreto aiuto nella **pianificazione strategica** degli strumenti di **flessibilità** che ad oggi il mercato del lavoro offre.

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi ci avalliamo delle più moderne **tecnologie** utilizzando tutti i mezzi e gli strumenti che queste ci offrono con particolare attenzione alle opportunità che la rete **internet** propone.

Consentendo di massimizzare **rapidità, efficienza ed efficacia**.

Una bussola di fiducia, per orientare le vostre scelte



Esperienza: Certificazione ISO9001 Attesta la professionalità di nostri consulenti e l'affidabilità del servizio



Fiducia: Elabora Consul vi assiste per guidarvi sempre nella giusta direzione



Consulenza: Garantiamo consulenza per ogni dubbio e incertezza. Siamo al tuo fianco



Assistenza: Elabora Consul c'è per la tua azienda, sempre.

Elabora Consul opera al fianco dei propri Clienti per ottimizzare ogni scelta e garantire risparmio. Assumere è un'impresa?

Oggi il costo del lavoro è una voce rilevante nel bilancio di un'azienda. L'assunzione di personale e la successiva gestione del rapporto devono quindi essere il risultato di scelte ben ponderate. All'interno della nostra struttura opera un gruppo di esperti sul piano giuridico, amministrativo e sindacale. A queste competenze i nostri professionisti coniugano una **vision d'impresa**, grazie alla quale sono in grado di entrare nelle dinamiche della vostra

azienda, condividerne le reali esigenze, proporvi la **soluzione migliore** per trasformare in modo razionale un costo in una risorsa.

Certificazione ISO9001: Attesta la professionalità di nostri consulenti e l'affidabilità del servizio.

Polizza assicurativa: Stipulata per tutelare l'azienda da eventuali errori legati alla nostra attività.

Servizio integrato: Garanzia di problem solving per ogni esigenza dell'azienda grazie a una consolidata rete di partnership con gli esperti di settore.

Qualità è anche soddisfare le necessità del cliente

Esperti a tua disposizione. La squadra che fa la differenza

Al giorno d'oggi l'aggiornamento della propria azienda è importantissimo e non può essere affidato a chiunque. In un mondo che si evolve continuamente, le nozioni e i fronti su cui essere preparati sono tantissimi ed è impossibile per un solo individuo conoscere tutto. È per questo motivo che il

nostro team ha diverse figure specializzate in ambiti diversi, per poterti garantire sempre il meglio. **Il nostro obiettivo rimarrà sempre il benessere dell'impresa.**

Amministrazione del Personale

Le scelte gestionali dell'impresa sono dettate da esigenze di carattere produttivo ed economico..

Consulenza e Assistenza

Abbiamo predisposto un'offerta di servizi articolati su più versanti integrati tra di loro..

Formazione e Convegni

L'attenzione continua alla formazione dei nostri dipendenti è uno tra i più importanti obiettivi della Società.

Welfare Aziendale

Si intende una serie di servizi non monetari da parte del datore di lavoro volte a incrementare il benessere del lavoratore.

SOS Emergenze

Elabora Consul assicura un supporto a 360°, grazie alle specifiche competenze di settore di ogni nostro consulente.

Servizi Valore aggiunto

Una serie di servizi dal valore aggiunto in base al vostro budget aziendale.

Beneficio comune

Le **Società Benefit**, note nel mondo come Benefit Corporation, rappresentano uno dei modelli più avanzati in termini di impatto positivo sociale e ambientale d'impresa, una **evoluzione del concetto stesso di impresa che permette di coniugare redditività con sostenibilità**.

Sono società a scopo di lucro che esplicitano nell'oggetto sociale un **duplice obiettivo**: creare valore sia per gli shareholder che per gli stakeholder, ovvero avere **un impatto positivo sulla società/comunità e sulla biosfera**. Insieme costituiscono un movimento globale di *'Purpose Driven Businesses'* che ha l'obiettivo di diffondere un paradigma economico più evoluto, che vede le aziende come protagoniste nel rigenerare la società e la biosfera.

La Visione delle Benefit è innescare una **competizione positiva** tra tutte le aziende, perché siano misurate e valutate nel loro operato secondo uno stesso metro: l'impatto positivo sulla società e il pianeta, oltre ai risultati economici.

L'Italia dal 2016 è il primo stato sovrano al mondo e il primo Paese dopo gli Stati Uniti, ad introdurre le **Società Benefit**, un nuovo modello di società, che costituisce una solida base per allineare e proteggere la missione dell'azienda, oltre a **creare valore condiviso nel lungo termine**.

La trasformazione di Elabora Consul in Società Benefit, avvenuta nel mese di luglio 2022 è parte integrante di un percorso per la sostenibilità frutto dello sforzo concreto dell'azienda per raggiungere una vera crescita sostenibile e vede il coinvolgimento di tutte le persone che lavorano in Elabora Consul.

Le Società Benefit sono tenute a redigere ogni anno una relazione di impatto che delinea i progressi rispetto agli obiettivi specifici inclusi nello statuto e comunichi i target per il nuovo anno.

Come Società Benefit, Elabora Consul è tenuta a:

1. esplicitare l'attenzione verso tutti i portatori di interesse, sia shareholder che stakeholder, nel proprio oggetto sociale;
2. misurare i propri risultati in termini di impatto positivo sulla società e sull'ambiente con la stessa completezza e con lo stesso rigore adottato per i risultati di tipo economico e finanziario.

Questo documento costituisce la relazione di impatto che rendiconta le attività avvenute nel corso del 2024 e delinea gli impegni per il 2025 per il raggiungimento delle finalità specifiche di beneficio comune adottate.

Di seguito riportiamo i quattro punti **for benefit** che abbiamo aggiunto al nostro statuto societario.

Sono tutti inerenti alla nostra attività di supporto Tecnico-Organizzativo ed Amministrativo nell'ambito della Gestione del Personale Dipendente e contribuiscono a proporvi la soluzione migliore per trasformare in modo razionale un costo in una risorsa.

Si tratta in definitiva di una "roadmap" e di una bussola che ci orienta e ci permette di gestire meglio la nostra impresa e di cogliere opportunità di miglioramento nei settori indicati.

Come Società Benefit, ci impegniamo a perseguire le finalità di beneficio comune:

Garantire per tutti i propri dipendenti e collaboratori un ambiente di lavoro positivo

caratterizzato dal reciproco rispetto, correttezza, cordialità, dalla massima attenzione per le relazioni interpersonali e per l'equilibrio tra esigenze personali, tempo libero e lavorativo e per il benessere socioeconomico.

Vuole valorizzare ogni persona

al fine di fare crescere costantemente l'orgoglio e la soddisfazione nel lavoro. Ognuno dei propri dipendenti e collaboratori, quale individuo, quale professionista e quale membro di un team, riceva riconoscimento e valorizzazione delle proprie qualità attraverso l'individuazione di percorsi di formazione e crescita umana e professionale;

Promuove,

nello svolgimento della propria attività professionale, tra i propri partner, clienti ed in generale nel pubblico, **la conoscenza, la cultura e la sensibilizzazione rispetto ad una gestione del personale, delle relazioni aziendali e del rapporto azienda-territorio, improntata a responsabilità, etica e sostenibilità.** Valorizza il rapporto e promuove una adeguata cultura finanziaria e di gestione del rischio tra i propri clienti e nel proprio network;

Collaborare con organizzazioni non profit,

fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con il proprio, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato.

Elabora Consul ha **nominato nel ruolo di Responsabile dell'Impatto** socio Ambientale la Dott.ssa Daniela Damilano con il ruolo di propulsione e coordinamento dei temi in campo ambientale, sociale e di governance.

Metodologia usata valutazione sostenibilità

La valutazione dell'impatto generato Elabora Consul srl SB è stata eseguita utilizzando il Benefit Impact Assessment (BIA).

Il BIA è il protocollo di misura di impatto sociale e ambientale sviluppato dall'ente no profit B Lab e oggi è il più diffuso al mondo, già adottato da oltre 150.000 aziende. www.bimpactassessment.net.

Il BIA consente di ottenere una fotografia del profilo di impatto dell'azienda e di misurare il vero valore creato da un'azienda. Viene eseguito tramite una piattaforma online, all'interno della quale è richiesto all'azienda di fornire informazioni di tipo qualitativo e quantitativo attraverso un apposito questionario, che permette di affrontare tutta una serie di temi e argomenti riguardanti la vita dell'azienda, riconosciuti di impatto sociale e ambientale.

Il BIA analizza le seguenti aree dell'impresa:



Governance. Per valutare la missione aziendale nel suo complesso, l'etica, la responsabilità e la trasparenza dell'azienda attraverso argomenti come l'integrazione degli obiettivi sociali e ambientali nella valutazione delle prestazioni dei dipendenti, la rendicontazione dell'impatto e la trasparenza, il coinvolgimento degli stakeholder, ecc.



Collaboratori. Per valutare le relazioni con i dipendenti e collaboratori considerando le politiche di gestione delle risorse umane tra le quali salute, benessere, sicurezza, sviluppo di carriera, impegno e soddisfazione, ecc.



Comunità. Per valuta il contributo dell'azienda al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera, attraverso temi come diversità e inclusione, creazione di posti di lavoro, impegno civico e filantropia, gestione della catena di approvvigionamento e altro ancora.



Ambiente. Per valutare gli impatti e la gestione ambientale complessiva dell'azienda, quindi il modo in cui l'azienda gestisce gli impatti ambientali generali, nonché argomenti specifici come l'uso dell'acqua, lo smaltimento di rifiuti, la sostenibilità, gli impatti sulla terra e sulla vita.



Clienti. Per valutare il valore che l'azienda crea per i propri clienti diretti e i consumatori dei suoi servizi attraverso argomenti quali garanzia della qualità dei servizi, privacy dei dati, sicurezza dei dati e altro.

Utilizzando la piattaforma B Impact Assessment permette di migliorare l'impatto nel tempo grazie all'identificazione, monitoraggio e miglioramento delle aree di intervento.



Oltre 150.000 aziende nel mondo hanno compilato il proprio BIA, conseguendo in media 51 punti su 200.

Come viene valutata la valutazione dell'impatto BIA

La valutazione d'impatto B è suddivisa in cinque "aree di impatto" incentrate sugli stakeholder, governance, collaboratori, comunità, ambiente e clienti.

Ogni area di impatto è organizzata da "Argomenti di impatto" che descrivono le dimensioni specifiche dell'impatto rilevanti per quello stakeholder.



Figura 1- Aree BIA Ci sono argomenti di impatto che riguardano l'impatto delle operazioni quotidiane di un'azienda (quelli illustrati in bianco), nonché argomenti relativi all'impatto del modello di business complessivo di un'azienda (quelli illustrati a colori).

La valutazione dell'impatto BIA viene valutata per misurare le prestazioni sociali e ambientali di un'azienda, sia in generale che all'interno delle aree di impatto chiave. Il punteggio all'interno della valutazione d'impatto BIA è concepito per consentire la comparabilità e per identificare e monitorare le opportunità di miglioramento nel tempo. Il punteggio si evolve con ogni versione del B Impact Assessment ed è complesso e personalizzato in base al percorso specifico della tua azienda.

Il punteggio nella valutazione d'impatto BIA si basa su cinque temi chiave.

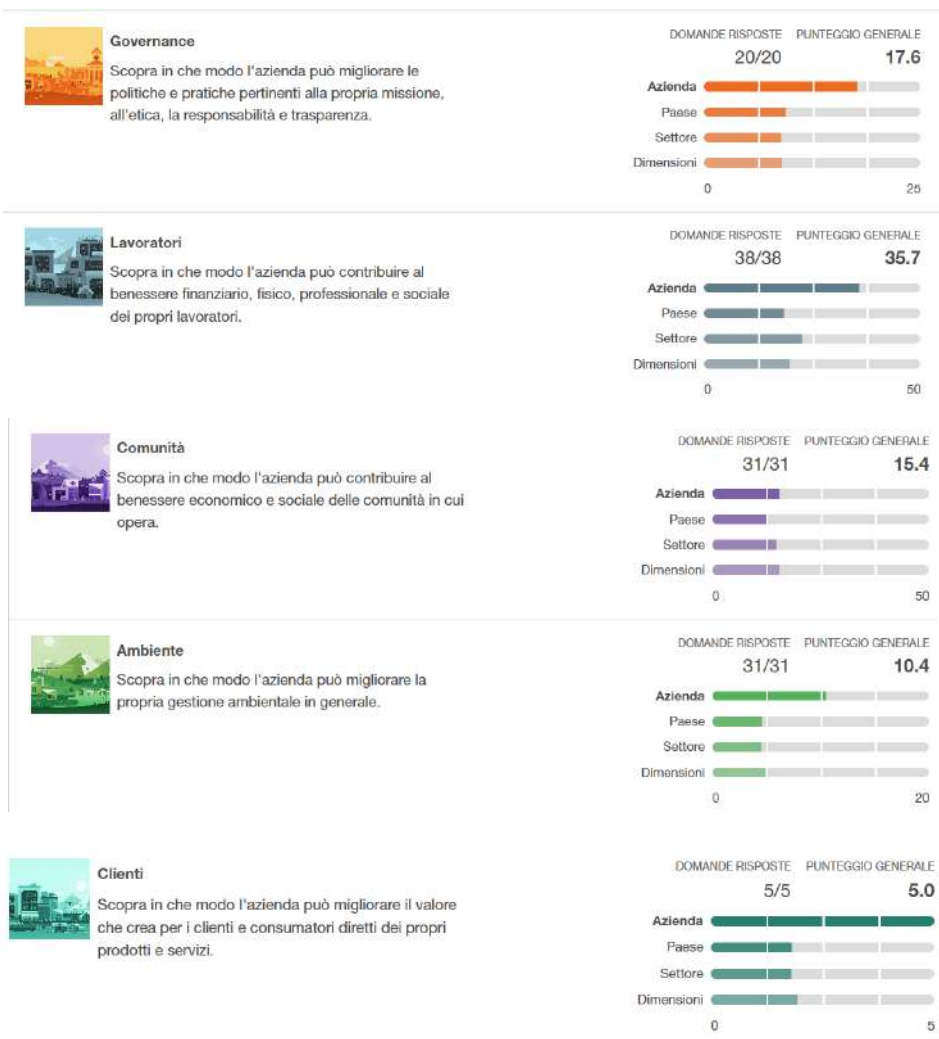
- ✓ **Obiettivo:** Determinato dallo Standards Advisory Council indipendente di B Lab
- ✓ **Normalizzato:** tutte le aziende possono guadagnare gli stessi punti totali nella valutazione
- ✓ **Basato sulla materialità:** determinato dalla materialità relativa di un particolare argomento per il settore di un'azienda
- ✓ **Orientamento alle realizzazioni/ai risultati:** maggiore ponderazione verso indicatori diretti di "impatto"
- ✓ **Bilanciato:** punteggio comparabile per i modelli di business Operational Impact e Impact e tra diversi modelli di business Impact.

Punteggio B Impact Assessment

Il risultato dell'analisi BIA riferito al 2024 ha prodotto i seguenti risultati, che mostrano un posizionamento migliorativo rispetto all'anno precedente, ottenendo un punteggio finale di 84,2.

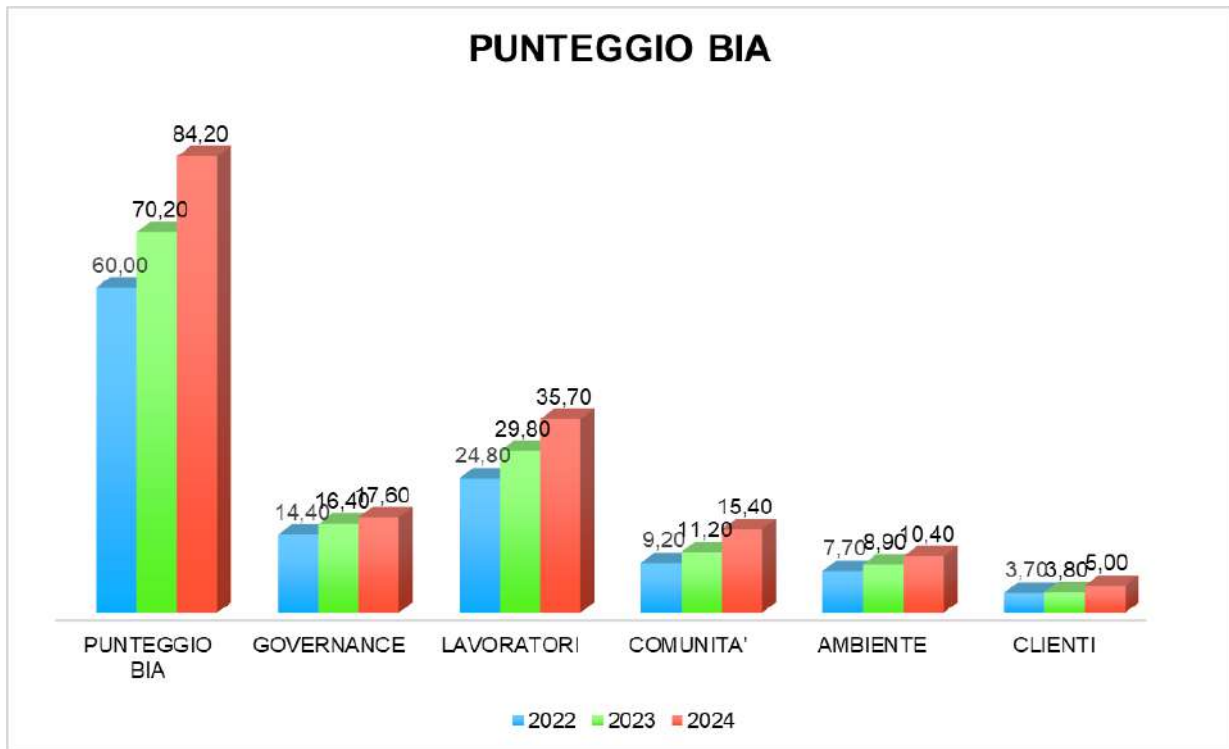


Tale punteggio è la somma delle singole aree di interesse governance, collaboratori, comunità, ambiente e clienti.



Dall'analisi delle 5 aree chiave emerge come Governance, Clienti e Lavoratori siano punti di forza dell'azienda, mentre Comunità, Ambiente offrono opportunità di miglioramento.

Di seguito viene riportato il confronto delle 5 aree chiave rispetto ai precedenti anni di analisi e miglioramento.



Obiettivi di sviluppo sostenibile

L’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d’azione per le Persone, il Pianeta e la Prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell’ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d’azione per un totale di 169 ‘target’ o traguardi. L’avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l’inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell’arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.

Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l’eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. ‘Obiettivi comuni’ significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.



I 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile prendono in considerazione in maniera equilibrata le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile – economica, sociale ed ecologica – e mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l’ineguaglianza, ad affrontare i cambiamenti climatici, a costruire società pacifiche che rispettino i diritti umani.

GOAL A PREVALENTE DIMENSIONE SOCIALE



GOAL 1 - SCONFIGGERE LA POVERTÀ: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo

Goal 3: SALUTE E BENESSERE: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Goal 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ PER TUTTI: Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

Goal 5: PARITÀ DI GENERE: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze

Goal 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

GOAL A PREVALENTE DIMENSIONE AMBIENTALE



GOAL 2 - SCONFIGGERE LA FAME: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

Goal 6: ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI: Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico- sanitarie

Goal 7: ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

Goal 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Goal 13: LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO: Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze

Goal 14: VITA SOTT'ACQUA: Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile

Goal 15: VITA SULLA TERRA: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica

GOAL A PREVALENTE DIMENSIONE ECONOMICA



Goal 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

Goal 9: IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

Goal 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

GOAL A PREVALENTE DIMENSIONE ISTITUZIONALE



Goal 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE: Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

Goal 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI: Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Ci impegniamo nel raggiungimento di questi GOAL:



Goal 3: SALUTE E BENESSERE: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

La Elabora Consul si preoccupa della salute dei propri collaboratori promuovendo la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e attuando delle politiche di welfare aziendale per il benessere dei collaboratori.



Goal 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ PER TUTTI: Assicurare un’istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

La Elabora Consul si preoccupa dell’istruzione dei propri collaboratori promuovendo e attuando percorsi di formazione tecnica e di soft skills di supporto alla crescita e sviluppo dei collaboratori.



Goal 5: PARITÀ DI GENERE: Raggiungere l’uguaglianza di genere e l’empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze

All’interno dello studio garantisce piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale e attraverso la collaborazione con la Scuola che permette alle ragazze di informarsi e formarsi sui diritti di genere.



Goal 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

Lo studio si prefigge di perseguire e aiutare le aziende a proteggere il diritto al lavoro e promuove un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i collaboratori, inclusi immigrati, in particolare donne e precari.



Goal 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

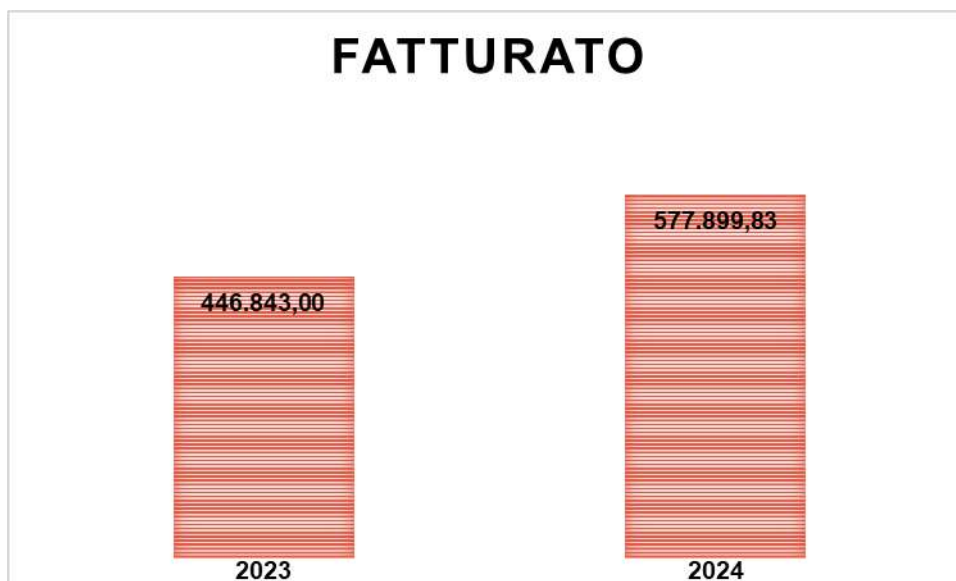
La Elabora Consul ha attuato una campagna “Meno carta” responsabilizzando i dipendenti a stampare meno documenti cartacei ed utilizzare di più il materiale informatico. Questo approccio ha permesso di ridurre anche il consumo di cartucce/toner per le stampanti.

All’interno degli uffici è stata portata avanti la raccolta differenziata secondo le regole del comune di appartenenza e la riduzione della plastica con l’introduzione di tazze e tazzine personalizzate.

All’interno delle giornate di aggregazione aziendale sono effettuate delle visite culturali e a luoghi, aziende del territorio.

Azioni 2024 e obiettivi raggiunti per le finalità di beneficio comune

Gli obiettivi di Elabora Consul per il 2024, come già l'anno precedente, si sono concentrati sulla Governace, sulla Comunità, sui Lavoratori e sull'Ambiente.



Di seguito una sintesi del monitoraggio.

GOVERNANCE

Società Benefit - Questa relazione d'impatto rendiconta i risultati raggiunti da Elabora Consul srl Società Benefit nel corso del 2024 e definisce gli obiettivi fissati per il 2025. Con questo documento vogliamo rendicontare il nostro impegno concreto nel promuovere un modello di business sostenibile, etico e orientato al bene comune. In qualità di Società Benefit, affianchiamo la nostra attività professionale di consulenza aziendale, fiscale e del lavoro a un insieme di obiettivi di beneficio comune, contribuendo al benessere dei nostri clienti, collaboratori e della comunità in cui operiamo. Per redigerla, ci siamo avvalsi del Benefit Impact Assessment (BIA) elaborato dall'ente non-profit internazionale "B Lab", ossia uno degli strumenti suggeriti dalla legge che ha introdotto le società benefit in Italia. Esso fornisce una misura della performance aziendale, attraverso una valutazione quantitativa e qualitativa rigorosa e approfondita dell'impatto sociale e ambientale di un'azienda, con focus sui seguenti settori: Governace, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Clienti. L'impegno di Elabora Consul verso una gestione etica e sostenibile delle attività si formalizza all'interno del Codice Etico e dalle politiche di sostenibilità.

Controllo di gestione – Per migliorare ulteriormente l'efficienza e la trasparenza delle nostre operazioni, abbiamo introdotto il controllo di gestione, un sistema di monitoraggio e analisi che ci permette di prendere decisioni informate e strategiche. Il controllo di gestione è un processo fondamentale che supporta la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione delle performance aziendali. Questo sistema ci consente di identificare rapidamente eventuali problematiche e di intervenire tempestivamente per correggerle, garantendo così il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il controllo di gestione si basa sull'analisi periodica dei dati, attraverso incontri trimestrali durante i quali vengono esaminati i principali indicatori di performance. Questi incontri sono un'opportunità di discutere i risultati ottenuti, confrontare le prestazioni con gli obiettivi prefissati e pianificare eventuali azioni correttive.

L'analisi dei dati ci permette di individuare tendenze, valutare l'efficacia delle strategie adottate e ottimizzare le risorse a nostra disposizione.

In particolare, il controllo di gestione ci offre numerosi vantaggi:

- **Trasparenza:** Manteniamo una visione chiara e aggiornata delle nostre attività, promuovendo la trasparenza all'interno dell'organizzazione.
- **Efficienza:** Miglioriamo l'efficienza operativa grazie all'identificazione e risoluzione tempestiva delle criticità.
- **Responsabilità:** Incentiviamo la responsabilità di ciascun membro del team, grazie alla condivisione dei risultati e degli obiettivi.
- **Pianificazione strategica:** Siamo in grado di pianificare e adattare le nostre strategie aziendali sulla base di dati concreti e aggiornati.

In sintesi, l'introduzione del controllo di gestione e degli incontri trimestrali di analisi dei dati rappresenta un passo importante verso un'azienda più efficiente, trasparente e orientata al raggiungimento dei propri obiettivi in modo etico e sostenibile.

Modello 231 – L'implementazione del Modello Organizzativo Gestionale, conforme al D. Lgs. 231/2001, è stata intrapresa con l'obiettivo specifico di garantire le massime condizioni di sicurezza, correttezza e trasparenza all'interno della nostra organizzazione aziendale. Questo modello è essenziale per assicurare un comportamento etico nello svolgimento delle nostre attività e nei rapporti con dipendenti, fornitori e partner commerciali.

Inoltre, la nostra società ha adottato i migliori orientamenti in materia di etica e sostenibilità aziendale attraverso il Codice Etico, strumento che prevede che tutte le attività aziendali siano svolte nel rispetto della legge, in un contesto di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede. Rispettando gli interessi legittimi di clienti, dipendenti, azionisti, partner commerciali e finanziari e delle comunità locali in cui operiamo, ci impegniamo a mantenere un comportamento responsabile e trasparente.

La vigilanza sul corretto funzionamento del Modello Organizzativo Gestionale e del Codice Etico è affidata a un Organismo di Vigilanza monocratico, composto dall'Avv. Antonio Morone. Qualsiasi richiesta di chiarimento, suggerimento o segnalazione di violazioni può essere inviata utilizzando uno specifico indirizzo e-mail riguardo a:

1. Richieste di chiarimenti o interpretazioni sui contenuti del Modello Organizzativo Gestionale e del Codice Etico.
2. Suggerimenti sull'applicazione del Modello Organizzativo Gestionale e del Codice Etico.
3. Segnalazioni di violazioni del Modello Organizzativo Gestionale e del Codice Etico, da parte del Whistleblower.

Privacy - Proseguiamo a mantenere aggiornato il Modello Organizzativo Privacy. Con l'osservanza di questo modello, s'intende richiamare tutte le risorse operanti all'interno della Società al rispetto della normativa sulla sicurezza dei dati personali, con espressa attenzione all'impiego delle risorse informatiche.

Antiriciclaggio - Il nostro impegno costante nell'aggiornamento e nell'applicazione della normativa antiriciclaggio garantisce che tutte le nostre operazioni siano conformi alle leggi vigenti. L'adozione di queste misure mira a prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, proteggendo l'integrità finanziaria della nostra Società.

COMUNITÀ

Abbiamo raggiunto significativi traguardi nel nostro impegno verso la collaborazione con i policy maker e le istituzioni educative. In particolare, abbiamo partecipato ad eventi e webinar su temi di grande rilevanza per promuovere cambiamenti positivi sociali e ambientali. Tra questi eventi, ricordiamo:

Evento con Daniele Cassioli “Quando un grande sogno rende realizzabile l’impossibile. Compiere scelte giuste **partendo dal cuore**.”



Incontro con gli studenti per orientamento nella scelta scuola superiore presso Istituto Professionale Cravetta di Savigliano: testimonianza sul ruolo del commercialista oggi.

Abbiamo organizzato/partecipato una visita alla Ferrero Spa, alla fondazione con visita alla mostra di Giuseppe Penone e confronto con il Dott. Salomone Bartolomeo, Presidente Ferrero Spa e direttore Generale fondazione Pietro, Piera e Giovanni Ferro allo scopo di capire i segreti del successo di un’impresa familiare



Sed Consul collabora con **Business Voices**, un’associazione no profit che ha come scopo la restituzione al territorio attraverso il supporto ai giovani che diverranno imprenditori di domani. Vengono organizzati incontri di formazione e orientamento presso le scuole elementari / medie / superiori per farli vivere esperienze che gli aprano orizzonti e opportunità nuove, ed essere di supporto alle loro idee e progetti. Quest’anno insieme è stato sfidante illustrare il mondo del cyberbullismo all’istituto comprensivo di Bernezzo.

Questi eventi hanno avuto l’obiettivo di sensibilizzare e informare i partecipanti su tematiche cruciali, favorendo la diffusione di pratiche sostenibili e consapevoli.

Parallelamente, abbiamo instaurato collaborazioni solide con le scuole, finalizzate a ridurre il gap fra mondo del lavoro e istruzione. Attraverso programmi di orientamento, tirocini formativi e attività didattiche integrate, abbiamo offerto agli studenti strumenti concreti per comprendere meglio le dinamiche del mercato del lavoro e per scoprire le loro vocazioni professionali. Questi sforzi sono stati orientati a guidare i giovani nella loro crescita personale e professionale, aiutandoli a trovare la strada verso un futuro lavorativo appagante e consapevole.



Proprio per questo abbiamo attivato questo percorso basato su una convenzione stipulata tra l'I.I.S. Arimondi Eula di Savigliano e Elabora Consul. La convenzione definisce le finalità del percorso di Alternanza con particolare attenzione alle attività da svolgersi durante l'esperienza di lavoro, alle norme e alle regole da osservare, all'indicazione degli obblighi assicurativi, al rispetto della normativa sulla privacy e sulla sicurezza dei dati, alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Abbiamo ospitato e partecipato eventi, sia interni che esterni. L'obiettivo è contribuire a migliorare il territorio in cui viviamo, e sensibilizzare persone e istituzioni sul tema della violenza di genere.

Per la nostra azienda è di fondamentale importanza creare valore non solo internamente, ma anche supportando le comunità in cui viviamo e con cui ci rapportiamo quotidianamente. Ci impegniamo a sensibilizzare la maggior parte degli stakeholder al cambiamento sostenibile e all'impatto positivo, promuovendo pratiche che rispettino l'ambiente e migliorino il benessere sociale.

Queste iniziative testimoniano il nostro continuo impegno a favore di un approccio integrato e sostenibile, che pone al centro della nostra attività la responsabilità sociale e il contributo positivo alla comunità.

Lo Studio ha offerto gratuitamente servizi professionali a organizzazioni di tessuto che svolgono un ruolo cruciale nel sociale del territorio:

- *Associazione "Mai più Sole"*: importante realtà che opera nel campo della tutela delle donne, permettendo all'associazione di concentrare le proprie risorse sul supporto legale e psicologico alle assistite.
- *Parrocchia Sant'Andrea di Savigliano*: istituzione religiosa.

Queste collaborazioni rappresentano un impegno concreto dello Studio nel promuovere la coesione sociale, il benessere della comunità, in piena coerenza con la nostra mission.

Nel 2024 abbiamo sostenuto con una donazione:

- *ASSOCIAZIONE COMUNITÀ PAPA GIOVANNI XXIII*, associazione che opera in ambito nel vasto mondo dell'emarginazione. Numerose, inoltre, le iniziative proprie a quanti desiderano avvicinarsi al cammino dell'Associazione e condividerlo anche solo per un periodo della propria vita.
(https://www.apg23.org/it/la_comunita_papa_giovanni_xxiii/).



- *RADIO MARIA*, emittente cattolica privata (<https://radiomaria.it/>).

Elabora Consul ha implementato un'importante iniziativa di valutazione della catena di fornitura attraverso la distribuzione ai propri fornitori di un questionario strutturato contenente domande relative alle loro politiche ESG (Environmental, Social, Governance).

L'obiettivo di questa azione è stato duplice: da un lato sensibilizzare i fornitori sull'importanza crescente dei fattori di sostenibilità nel contesto economico attuale, dall'altro mappare la maturità della nostra catena di fornitura rispetto a questi temi, in linea con la nostra visione di impatto positivo esteso anche oltre i confini diretti dello Studio.

Nonostante l'importanza strategica dell'iniziativa, dobbiamo rilevare che la risposta da parte dei fornitori è stata inferiore alle aspettative. Questo riscontro limitato rappresenta comunque un'informazione preziosa, poiché segnala un'opportunità di miglioramento nel coinvolgimento dei nostri stakeholder e nella diffusione di una cultura della sostenibilità lungo tutta la catena del valore.

CLIENTI

Elabora Consul nello svolgimento delle proprie attività professionali, si impegna a promuovere tra partner, clienti e il pubblico in generale la conoscenza, la cultura e la sensibilizzazione verso una gestione del personale, delle relazioni aziendali e del rapporto azienda-territorio fondata su responsabilità, etica e sostenibilità.

Inoltre, valorizza i rapporti e promuove una cultura finanziaria e di gestione del rischio adeguata tra i clienti e all’interno del proprio network. Per raggiungere questi obiettivi, organizza incontri sia online che offline, oltre a convegni dedicati. A tali eventi vengono invitati i clienti, con particolare attenzione a quelli che si distinguono per virtuosità sui temi trattati, affinché possano rappresentare esempi da seguire per gli altri.

Queste iniziative mirano a condividere buone pratiche e offrire modelli virtuosi, contribuendo alla diffusione di valori e comportamenti etici e sostenibili.

Nel 2024 sono stati organizzati parecchi webinar rivolti ai Clienti, nel dettaglio:



- **LEGGE DI BILANCIO E RIFORMA IRPEF.** Nel corso del webinar ha fornito l'occasione di aggiornare le proprie conoscenze fiscali e prepararsi al meglio per affrontare le sfide e sfruttare le opportunità offerte dalla Legge di Bilancio e dalla Riforma IRPEF, con un confronto fra tematiche tipiche del commercialista e quelle del consulente del lavoro che spesso si intrecciano

- **IL PIANO DI TRANSIZIONE 5.0** Nel corso del webinar grazie alla collaborazione con Sa Finance, azienda esperta nel settore della Finanza Agevolata da oltre 27 anni, abbiamo fornito tutti gli strumenti utili per capire la normativa e chiarire i dubbi su questa tematica molto calda per le imprese di oggi.



- **IL CONTROLLO DEI BONUS EDILIZI.** Nel corso del webinar sono state individuate le possibili contestazioni che il Fisco potrà muovere a imprese, professionisti e contribuenti, per fornire una panoramica dettagliata sulle normative e sulle procedure di controllo attuate dall'Agenzia delle Entrate.

- **PATENTE A PUNTI DEI CANTIERI.** Nel corso del webinar sono è stata approfondito il funzionamento del sistema, le sanzioni previste e i criteri di valutazione, per adeguarsi alla novità legislative e garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle nuove direttive.





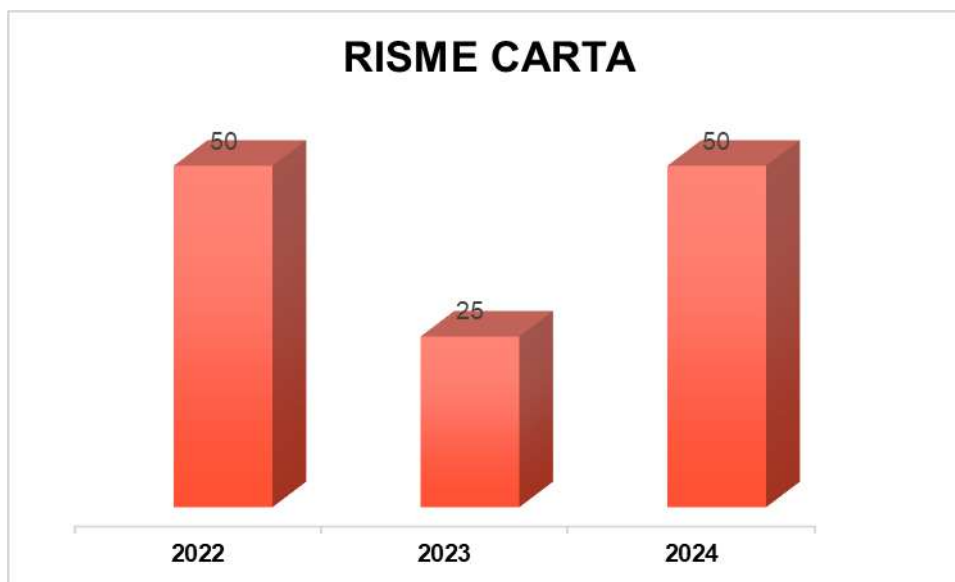
- **CORSO LETTURA BUSTA PAGA:** un corso per imparare a leggere la busta paga e conoscere il meccanismo della tassazione del reddito del lavoro dipendente.

AMBIENTE

Parallelamente alla creazione di valore attraverso le persone, poniamo grande attenzione alle problematiche ambientali. Promuoviamo modelli di sviluppo fondati sui principi rigenerativi dell'economia circolare, al fine di minimizzare l'utilizzo di risorse vergini e ridurre gli sprechi.

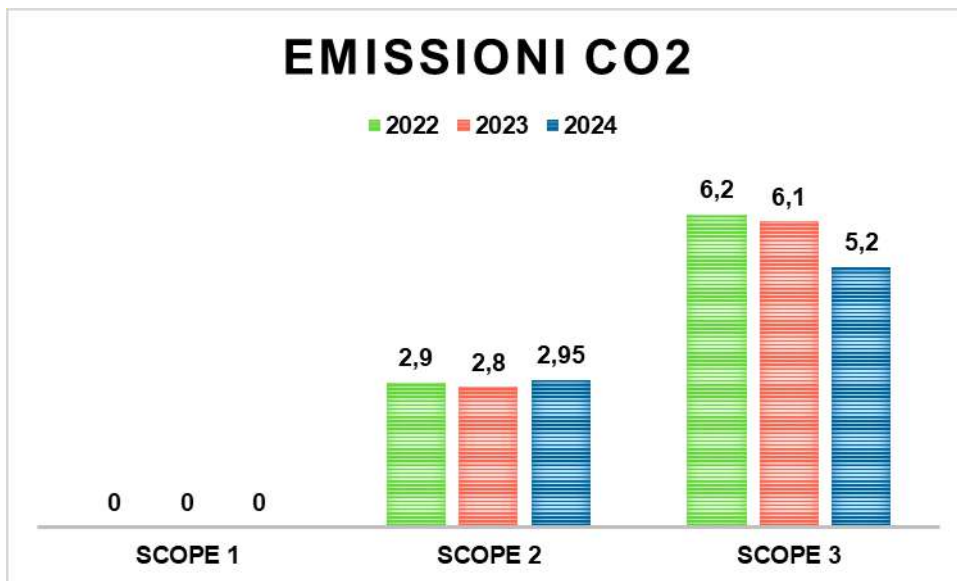
Sebbene la nostra attività di servizi non comporti un impatto ambientale significativo, ci impegniamo a mitigare qualsiasi effetto negativo che le nostre operazioni potrebbero avere sull'ecosistema e sulla sua biodiversità. A tal fine, abbiamo adottato un approccio di monitoraggio continuo dei dati ambientali, con l'obiettivo di stabilire traguardi di miglioramento concreti e misurabili.

Riduzione carta: Nel 2024, siamo tornati ad acquistare 50 risme, un aumento giustificato dalla necessità di garantire una scorta per il 2025, ottimizzando la gestione delle risorse e prevenendo eventuali carenze. Questo approccio strategico consente un utilizzo più efficiente della carta, riducendo sprechi e assicurando una pianificazione responsabile per il futuro.



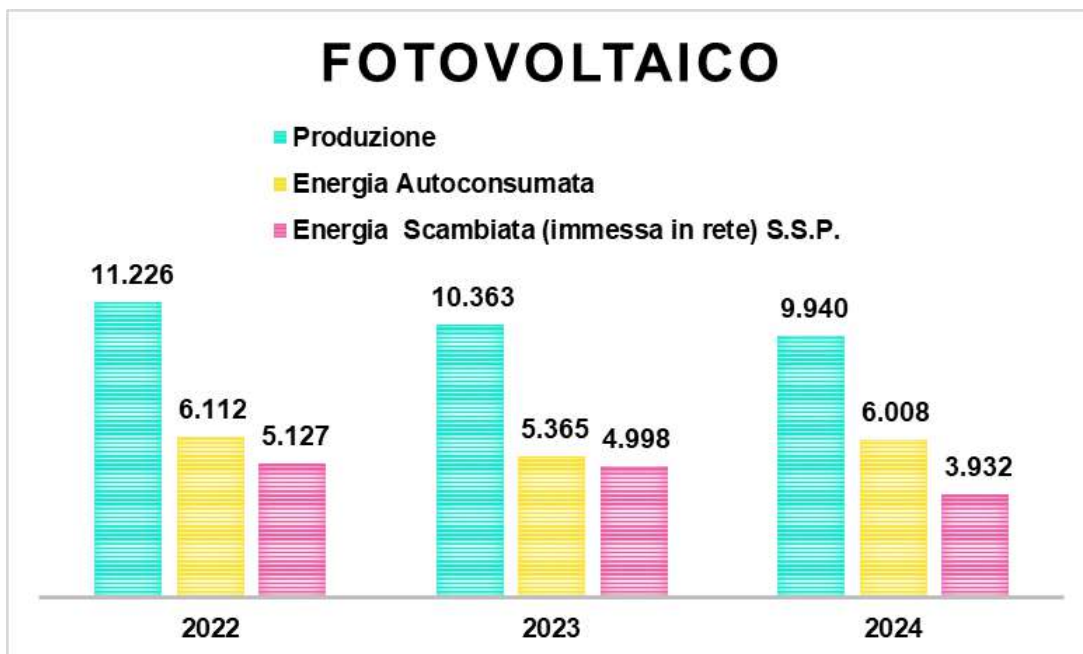
Emissioni CO2 - Elabora Consul tiene monitorate le proprie emissioni derivanti dal processo lavorativo suddividendole in:

- SCOPE 1 emissioni dirette generate da sorgenti e processi controllati dall'azienda come impianti di combustione per il riscaldamento. Scope non calcolabile per Elabora Consul in quanto non possiede impianto a combustione.
- SCOPE 2 emissioni indirette derivanti da elettricità.
- SCOPE 3 emissioni indirette che non sono sotto il controllo diretto dell'azienda, ma che sono collegate ad essa. Per Elabora Consul si è tenuto conto dei trasferimenti dei collaboratori per raggiungere il posto di lavoro.

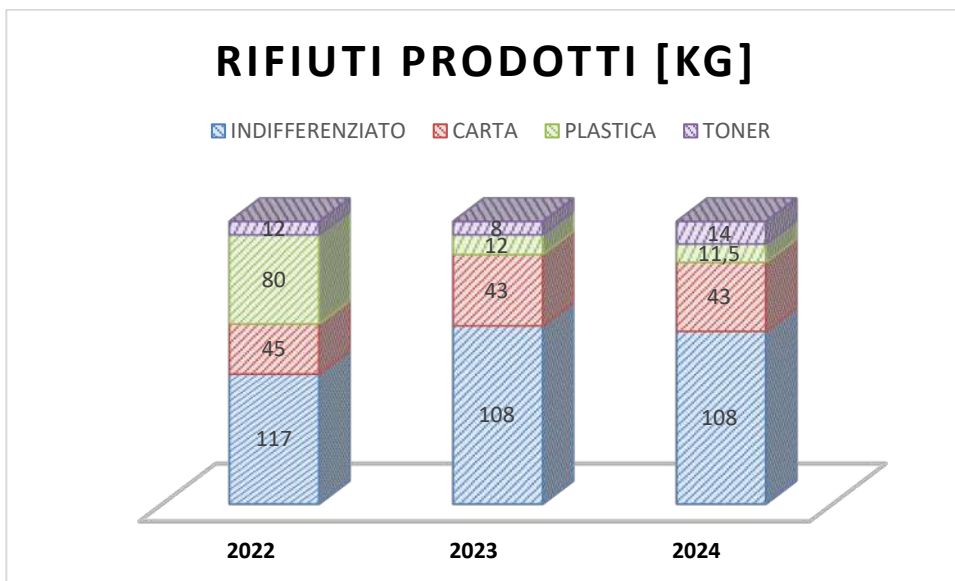


Dal confronto tra gli anni 2022, 2023 e 2024, i dati risultano pressoché invariati. Si registra una diminuzione dello SCOPE 3, dovuta al fatto che una dipendente è andata in maternità ed è stata sostituita da una risorsa che percorre un numero inferiore di chilometri per raggiungere la sede di lavoro.

Elabora Consul compensa le emissioni di CO₂ dello Scope 2 attraverso la produzione di energia elettrica a basso impatto, generata dai pannelli fotovoltaici installati sul tetto dell’ufficio. Di seguito, i valori di energia prodotta durante l’anno.



Rifiuti - I rifiuti prodotti da Elabora Consul sono smaltiti attraverso la raccolta differenziata comunale e per tanto non si hanno pesature dei rifiuti prodotti.



Elabora Consul ha preferito effettuare di calcoli di stima dei singoli rifiuti prodotti. I valori sono indicativi ma si ritengono veritieri in considerazione che presso gli uffici può essere presente personale esterno, anche per lunghi periodi di tempo nel caso di corsi di formazione.

COLLABORATORI

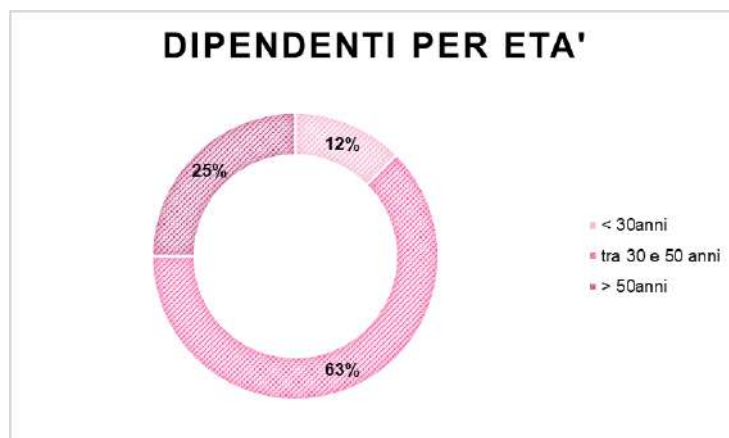
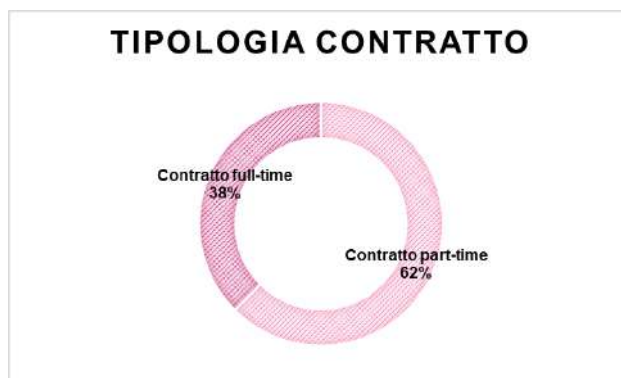
Solo attraverso lo sviluppo dei nostri talenti possiamo realmente raggiungere gli obiettivi stabiliti dalla nostra strategia aziendale. Il benessere, o *wellbeing*, costituisce uno dei pilastri fondamentali della nostra Società Benefit. Garantire un ambiente di lavoro sano e stimolante è essenziale per promuovere il benessere fisico e mentale dei dipendenti, attraverso politiche aziendali e iniziative mirate a migliorare la qualità della vita lavorativa.

Questo impegno si concretizza in diverse azioni pratiche: favorire l’equilibrio tra vita professionale e privata, implementare programmi di formazione e sviluppo delle competenze, e adottare misure di welfare aziendale.

Un aspetto cruciale è rappresentato dalla piena fruizione di ferie e permessi da parte dei dipendenti, accompagnata da una riduzione del ricorso alle ore straordinarie. Vogliamo promuovere una cultura del lavoro che valorizzi il tempo libero, riducendo al minimo le necessità di straordinari.

Inoltre, la possibilità di usufruire dello *smart working* offre ai dipendenti flessibilità organizzativa, riducendo il tempo impiegato negli spostamenti e migliorando così l’equilibrio tra sfera lavorativa e privata.

La struttura del personale di Elabora Consul alla data del 31/12/2024:



Al fine di favorire la soddisfazione, il benessere e lo spirito di appartenenza dei nostri dipendenti, nel corso del 2024 abbiamo adottato diverse iniziative tra le quali:

Welfare – Abbiamo raggruppato tutte le iniziative volte a rendere più agevole la vita dei nostri collaboratori, promuovendo il benessere sul luogo di lavoro. Tra queste, si annovera l’attivazione di un progetto di welfare a supporto dei collaboratori e delle loro famiglie. Siamo fermamente convinti che operare in un ambiente etico, caratterizzato da un forte senso di coinvolgimento e appartenenza, contribuisca sia a migliorare i rapporti interpersonali sia al successo aziendale.

Nel 2024, abbiamo inoltre introdotto un piano di welfare aziendale di tipo negoziale, offrendo ai nostri collaboratori un **bonus cultura** di 500,00 euro annui. Questo incentivo è destinato alla crescita personale e professionale sia dei collaboratori che dei loro familiari, con l’obiettivo di favorire investimenti in cultura e formazione.



La persona prima di tutto. Grazie alla collaborazione con il Patronato EPACA, offriamo un servizio dedicato alla tutela dei diritti individuali, guidando con sicurezza nella complessità delle normative per ottenere risposte rapide e chiare. Il Patronato EPACA gestisce tutte le fasi procedurali e burocratiche richieste dalle pratiche, evitando ai collaboratori lunghe attese e orari difficili.

Attraverso un confronto diretto con il personale del Patronato, vengono fornite risposte precise e personalizzate. Questa iniziativa, estesa anche ai familiari, integra e arricchisce il Piano di Welfare Aziendale, progettato per rispondere alle esigenze concrete, agli interessi e alla crescita professionale di tutti i dipendenti. Elabora ha scelto di stipulare un accordo aperto plurisoggettivo con Azimut, offrendo a tutti i dipendenti la possibilità di destinare il **proprio TFR** a un fondo previdenziale specifico con un incentivo economico. L’adesione all’accordo è completamente volontaria: i dipendenti che decidono di versare il proprio TFR in un fondo pensione aperto presso AZIMUT riceveranno, in aggiunta, un contributo dello Studio pari all’1,55% della loro RAL, interamente a carico dell’azienda.

Infine, Elabora Consul ha stipulato una polizza assicurativa aggiuntiva, denominata **Polizza LTC**, pensata per situazioni di non autosufficienza. Tale iniziativa mira a fornire un supporto ulteriore ai nostri collaboratori.

Queste attività sottolineano il nostro continuo impegno nel creare un ambiente di lavoro positivo e sostenibile, favorendo il benessere e lo sviluppo dei nostri collaboratori, contribuendo al tempo stesso agli obiettivi aziendali e al miglioramento della comunità in cui operiamo.

Straordinari e fruizione Ferie – Prendiamo in considerazione attitudini, abilità, esperienze professionali e interessi per ridurre due elementi che influenzano l’equilibrio tra vita privata e lavoro: le ore straordinarie e le ferie non utilizzate.

Il lavoro straordinario, se prolungato, sottrae tempo prezioso alla vita privata, generando emozioni negative. Dall’analisi dei dati è emerso che nel 2023 il numero di ore straordinarie (29 ore) ha registrato una diminuzione del 33% rispetto al 2022. Nel 2024, con 18,50 ore, vi è stata un’ulteriore riduzione del 36% rispetto all’anno precedente. L’obiettivo rimane quello di ricorrere al lavoro straordinario solo in situazioni realmente eccezionali.

Un altro elemento essenziale per migliorare l’integrazione tra vita privata e lavoro riguarda la gestione delle ferie. Spesso, ore o giorni di ferie non goduti si accumulano nel tempo. Il Regolamento del Personale ha introdotto una pianificazione organizzata delle ferie non utilizzate, permettendo di gestirle senza gravare sui colleghi e garantendo ai collaboratori il giusto riposo per tornare più produttivi.

Attualmente, monitoriamo le ore straordinarie, l’utilizzo e il recupero di ferie e permessi. Ridurre questi due fattori consente di:

- Diminuire le fonti di stress;
- Aumentare la produttività, offrendo ai collaboratori il tempo necessario per riposarsi, dedicarsi alle loro passioni e svagarsi;
- Raggiungere soddisfazioni personali sia a livello privato che professionale;
- Creare un’atmosfera lavorativa più serena.

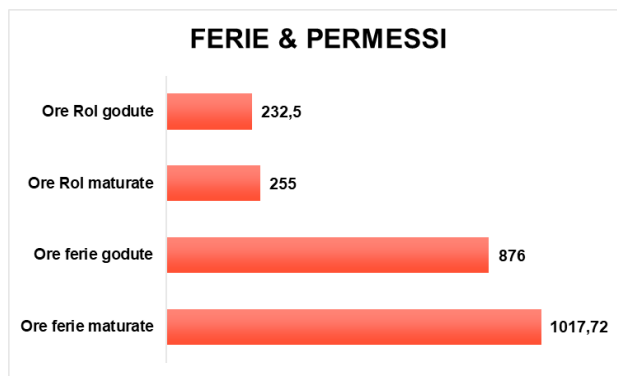
Smart working – La nostra organizzazione ha implementato un innovativo modello di lavoro basato su fasi, cicli e obiettivi, superando il tradizionale paradigma del rapporto di lavoro subordinato centrato sulla mera disponibilità temporale. Abbiamo adottato un approccio che valorizza la prestazione lavorativa in termini qualitativi e di risultato, pur mantenendo il pieno rispetto dei limiti di orario giornalieri e settimanali previsti dalla normativa e dalla contrattazione collettiva.

Un risultato particolarmente significativo è rappresentato dal fatto che il 100% dei dipendenti con anzianità superiore ai due anni ha sottoscritto il contratto individuale di lavoro agile, acquisendo così la possibilità di gestire con ampia flessibilità i propri orari e la propria presenza in ufficio.

L'adozione di questo modello organizzativo ha generato molteplici benefici di impatto positivo sia internamente che esternamente. Sul piano organizzativo, abbiamo registrato un significativo incremento della soddisfazione e della motivazione del personale, accompagnato da una sensibile riduzione dei tassi di assenteismo e turnover, e da un complessivo miglioramento delle performance aziendali. La modalità di lavoro da remoto ha inoltre contribuito a ottimizzare i costi operativi e, aspetto non secondario, a migliorare la nostra impronta ecologica grazie alla riduzione degli spostamenti casa-lavoro.

L'attenzione al benessere organizzativo ha rafforzato significativamente la nostra reputazione come datore di lavoro, rendendo la società particolarmente attrattiva per i migliori talenti e amplificando il nostro impatto positivo sulla comunità locale.

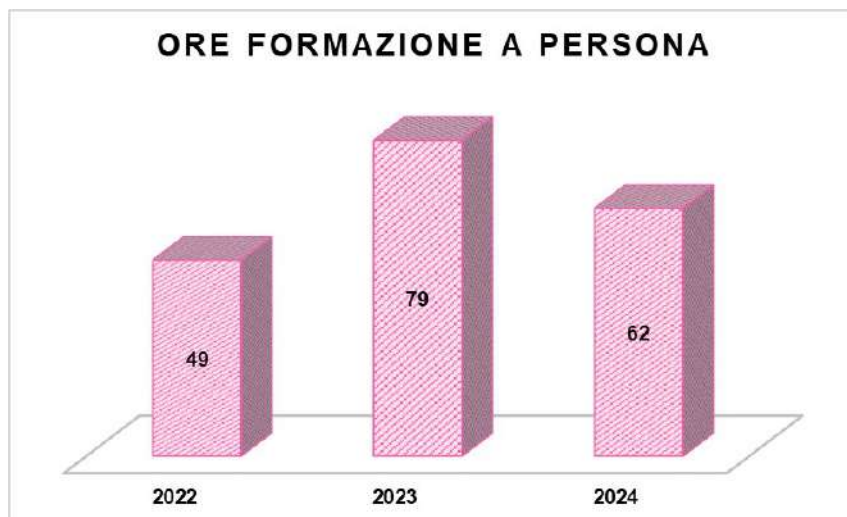
Non abbiamo trascurato gli aspetti relativi alla sicurezza: per garantire adeguati standard anche nel lavoro agile, abbiamo fornito a tutti i collaboratori un'informativa dettagliata sui rischi generali e specifici connessi a questa particolare modalità di esecuzione del rapporto di lavoro, assicurando così la piena tutela anche in contesti lavorativi diversificati.



Formazione e piano di Sviluppo professionale – Elabora Consul investe costantemente nei programmi di formazione e sviluppo professionale, offrendo ai propri collaboratori concrete opportunità di crescita attraverso un'articolata proposta di corsi e workshop. Il nostro approccio formativo è orientato sia all'acquisizione di competenze tecniche specialistiche che allo sviluppo di soft skills essenziali, creando così percorsi personalizzati di evoluzione professionale all'interno dell'organizzazione.

Abbiamo formalizzato questo impegno inserendolo nel regolamento aziendale e sviluppando un piano strutturato di sviluppo professionale. Riteniamo fondamentale che ciascun membro del team sia pienamente consapevole della rilevanza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi qualitativi dell'azienda, e promuoviamo questa consapevolezza attraverso incontri periodici, sessioni formative e diversi canali di comunicazione interna.

Durante il 2024, oltre a garantire le ore di formazione obbligatoria, abbiamo erogato significativi percorsi di formazione, sia finanziata che non finanziata, su diverse aree strategiche: competenze tecniche specialistiche, sostenibilità d'impresa, normativa previdenziale, aggiornamento del sistema qualità aziendale, privacy e soft skills. Abbiamo inoltre implementato un sistema di aggiornamento continuo attraverso la diffusione di contenuti informativi di attualità professionale tramite la nostra newsletter e l'intranet aziendale."



Momenti di condivisione – I momenti di condivisione sono di due tipi:

- ✓ dei dati aziendali prevedono la divulgazione periodica e trasparente delle performance aziendali, degli obiettivi raggiunti e delle sfide affrontate.
- ✓ di svago e intrattenimento: **Trekking diVino... esplorando le Langhe**. Un'occasione per ritrovarci tutti insieme a celebrare un altro anno di successi e collaborazione, trascorrendo una giornata indimenticabile nel suggestivo paesaggio delle Langhe. Questo al fine di favorire l'aggregazione, l'integrazione, il lavoro di squadra, il senso di appartenenza e per promuovere il territorio.

Questi incontri promuovono una comunicazione aperta, la partecipazione attiva dei dipendenti e creazione di un senso di appartenenza tra i dipendenti.

Customer Satisfaction dei collaboratori - Per quanto riguarda il monitoraggio del benessere organizzativo, nel 2024 non è stato somministrato il questionario di gradimento ai nostri collaboratori, in linea con la nostra politica di rilevazione ciclica che prevede la realizzazione di tale indagine ogni 2-3 anni. Questa cadenza temporale è stata adottata consapevolmente per consentire l'implementazione effettiva delle azioni migliorative emerse dai feedback precedenti e per evitare il fenomeno della 'survey fatigue', che può compromettere la qualità e l'attendibilità delle risposte.

Riteniamo che un'indagine meno frequente ma più approfondita, seguita da interventi concreti e misurabili, generi un impatto più significativo rispetto a rilevazioni annuali che rischiano di non essere accompagnate da cambiamenti tangibili. Nel periodo intercorso dall'ultima rilevazione abbiamo mantenuto comunque canali di comunicazione diretta e informale per raccogliere feedback continui.

La prossima indagine strutturata è programmata per il 2025 e sarà progettata per misurare sia la soddisfazione generale che l'efficacia delle azioni implementate in risposta alle precedenti rilevazioni."

Obiettivi 2025

Per l'anno 2025, Elabora Consul intende proseguire e rafforzare le proprie attività di beneficio comune, strutturando il proprio impegno nelle seguenti aree strategiche:



Governance Responsabile. *Puntiamo a consolidare una struttura organizzativa trasparente ed efficiente che garantisca la sostenibilità a lungo termine della nostra attività:*

- **Controllo di gestione:** Proseguimento del monitoraggio continuo attraverso il progetto di controllo di gestione, per garantire una gestione efficiente delle risorse e massimizzare il nostro impatto positivo.
- **Compliance e integrità:** Consolidamento del Modello 231 con svolgimento di audit trimestrali dell'Organismo di Vigilanza, per assicurare il rispetto dei più alti standard etici e di legalità.



Valorizzazione dei Collaboratori. *I nostri collaboratori rappresentano il cuore pulsante della nostra organizzazione. Ci impegniamo a:*

- **Work-life balance:** Promuovere una crescita nel livello di benessere delle risorse attraverso strumenti di welfare che bilancino efficacemente vita privata e vita lavorativa.
- **Sviluppo di competenze innovative:** Proseguire il percorso di formazione sulle tematiche della comunicazione e dell'innovazione attraverso partnership strategiche.
- **Aggiornamento professionale continuo:** Garantire programmi di formazione per il mantenimento e l'evoluzione delle competenze tecniche e trasversali del personale.
- **Ascolto e miglioramento:** Condurre regolarmente indagini di clima e questionari di soddisfazione per monitorare il benessere organizzativo e implementare azioni migliorative basate sui feedback ricevuti.



Impatto Sulla Comunità. *Desideriamo essere un attore positivo nel nostro territorio, contribuendo attivamente allo sviluppo sociale ed economico:*

- **Condivisione di best practices:** Istituire un ciclo di incontri dedicati a raccontare storie di successo aziendale, stimolando la riflessione sui cambiamenti e le lezioni apprese nel contesto economico attuale.
- **Supporto al terzo settore:** Rafforzare il nostro impegno verso associazioni e iniziative con impatto sociale, sia attraverso supporto diretto che ampliando la visibilità di queste realtà sul territorio.
- **Responsabilità sociale:** Destinare risorse a favore di cause locali, progetti ambientali e culturali, e iniziative sportive che promuovano l'inclusione e il benessere della comunità.
- **Orientamento e formazione:** Collaborare con le istituzioni scolastiche per ridurre il divario tra mondo del lavoro e formazione, supportando i giovani nel loro percorso professionale.
- **Consulenza ad impatto:** Promuovere attivamente servizi di consulenza specializzati per le imprese che intendono trasformarsi in Società Benefit o adottare pratiche ESG.



Tutela Ambientale. *Riconosciamo l'urgenza della sfida climatica e intendiamo fare la nostra parte:*

- **Efficienza energetica:** Proseguire l'azione di sensibilizzazione interna per una maggiore attenzione ai consumi energetici e idrici, coniugando sostenibilità ambientale e riduzione dei costi operativi.
- **Ecosistema dell'innovazione:** Rafforzare le collaborazioni con associazioni, aziende e startup per condividere azioni in ambito digitale e di open innovation con impatto ambientale positivo.



Centralità Del Cliente. *I nostri clienti sono partner fondamentali nel nostro percorso di creazione di valore condiviso:*

- **Formazione continua:** Sviluppare e organizzare eventi e webinar di aggiornamento normativo per preparare i clienti ad affrontare le nuove sfide e cogliere le opportunità del contesto economico.
- **Competenze integrate:** Aggiornare costantemente le nostre conoscenze fiscali e giuslavoristiche, con particolare attenzione alle interconnessioni tra le tematiche tipiche del commercialista e quelle del consulente del lavoro.
- **Miglioramento continuo:** Implementare sistematicamente strumenti di feedback per elevare costantemente la qualità dei servizi offerti in risposta alle esigenze degli stakeholder.
- **Empowerment dei clienti:** Offrire risorse educative e strumenti informativi per supportare i clienti nel prendere decisioni strategiche consapevoli e orientate alla sostenibilità.

Conclusioni

La trasformazione in Società Benefit ha rappresentato per Elabora Consul non solo un cambiamento formale, ma una profonda evoluzione nella nostra filosofia aziendale. Questa scelta ha ridefinito il nostro concetto di successo, permettendoci di integrare nella nostra missione valori fondamentali che ci hanno consentito di distinguerci sul mercato, attrarre investimenti etici e coinvolgere i collaboratori in un progetto d'impresa con un concreto impatto sociale positivo.

I risultati illustrati in questa Relazione di Impatto testimoniano l'impegno collettivo e la passione delle persone che quotidianamente contribuiscono al raggiungimento dei nostri obiettivi di beneficio comune. Il successo del nostro modello si fonda tanto sulla collaborazione interna quanto su quella con tutti i nostri stakeholder, in un ecosistema di relazioni orientate alla creazione di valore condiviso. La nostra attenzione si estende naturalmente oltre i confini aziendali, abbracciando il benessere delle persone e la tutela dell'ambiente, nella consapevolezza che il nostro operato contribuisce alla costruzione di un futuro più sostenibile.

Come professionisti del lavoro, crediamo fermamente che il nostro ruolo trascenda la dimensione tecnica e burocratica della professione: aspiriamo ad essere catalizzatori di un cambiamento positivo per il tessuto economico e sociale del nostro Paese, accompagnando imprese e persone verso modelli di sviluppo più equi e responsabili.

Esprimiamo la nostra gratitudine a tutti i collaboratori, clienti e stakeholder per il supporto e la fiducia accordataci. Proseguiremo con determinazione nel nostro percorso, convinti che il successo aziendale e il bene comune possano e debbano crescere insieme, in un'armonia che rappresenta l'essenza stessa del nostro essere Società Benefit.